

Manual de usuario PQRS

1 Ingresar a <https://cogui.unimagdalena.edu.co/>

2 Hacer clic en "PQRS"



3 Selecciona el tipo de identificación

Inicio / PQRS

n PQRS'S

Para que se registre satisfactoriamente una PQR, **todos los campos son obligatorios**. Si desea diligenciar formato de solicitud de información con identidad reservada, dispuesto por la Procuraduría General de la Nación, de clic [aquí](#).

Enviar, por favor que tu e-mail sea el mismo pues a este te serán enviadas las instrucciones para firmar tu solicitud, las acciones de avance de esta gestión pendiente.

Tipo de identificación	N° documento	
Seleccione tipo identificación	N° documento	
Nombres	Apellidos	Vinculación
Nombres	Apellidos	Seleccione vinculación
Teléfono de contacto		Correo electrónico
Teléfono de contacto		Correo electrónico
Pais	Departamento	Municipio

4 Ingresa el número de identificación

Inicio / PQRS

n PQRS'S

Para que se registre satisfactoriamente una PQR, **todos los campos son obligatorios**. Si desea diligenciar formato de solicitud de información con identidad reservada, dispuesto por la Procuraduría General de la Nación, de clic [aquí](#).

Enviar, por favor que tu e-mail sea el mismo pues a este te serán enviadas las instrucciones para firmar tu solicitud, las acciones de avance de esta gestión pendiente.

Tipo de identificación	N° documento	
Cédula de Ciudadanía	N° documento	Q B
Nombres	Apellidos	Vinculación
Nombres	Apellidos	Seleccione vinculación
Teléfono de contacto		Correo electrónico
Teléfono de contacto		Correo electrónico
Pais	Departamento	Municipio

5

Deberá darle clic en la opción "Buscar" en caso de que tenga ya datos registrado en el sistema le precargara la información, si no, deberá llenar en totalidad los campos

mente una PQR., **todos los campos son obligatorios.** Si desea diligenciar el n con identidad reservada, dispuesto por la Procuraduría General de la

N° documento

 Buscar

Apellidos

Apellidos

Vinculación

Seleccione vinculación

Correo electrónico

Correo electrónico

6

Deberá seleccionar el tipo de vinculación en la lista desplegable

insatisfactoriamente una PQR., **todos los campos son obligatorios.** Si desea diligenciar el información con identidad reservada, dispuesto por la Procuraduría General de la

N° documento

1192791759

 Buscar

Apellidos

Vinculación

Seleccione vinculación

Correo electrónico

Correo electrónico

Departamento

Seleccione departamento

Municipio

Seleccione municipio

Tipo de situación o caso

7 Click the "Teléfono de contacto" field.

correcto pues a este te serán enviadas las instrucciones para confirmar tu solicitud, las notificaciones de avance y la respuesta correspondiente.

Tipo de identificación: Cédula de Ciudadanía (dropdown menu)

N° documento: [input field]

Nombres: [input field]

Apellidos: [input field]

Teléfono de contacto: [input field] (highlighted with a blue circle)

Correo electrónico: [input field]

Pais: Seleccione país (dropdown menu)

Departamento: Seleccione departamento (dropdown menu)

Dirección de residencia: [input field]

Describe la situación o caso: [input field]

8 Podrá en la sección "Teléfono de contacto" escribir el número de contacto

correcto pues a este te serán enviadas las instrucciones para confirmar tu solicitud, las notificaciones de avance y la respuesta correspondiente.

Tipo de identificación: Cédula de Ciudadanía (dropdown menu)

N° documento: [input field]

Nombres: Cesar Enrique

Apellidos: [input field]

Teléfono de contacto: [input field] (highlighted with a blue circle)

Correo electrónico: [input field]

Pais: Seleccione país (dropdown menu)

Departamento: Seleccione departamento (dropdown menu)

Dirección de residencia: [input field]

Describe la situación o caso: [input field]

9

Podrá en la sección "Correo electrónico" escribir el correo por el cual desea ser informado.

Identificación	N° documento	
Ciudadanía	<input type="text"/>	<input type="button" value="Buscar"/>
Nombres	Apellidos	Vinculación
Cesar Enrique	<input type="text"/>	Funcionario
Teléfono de contacto	Correo electrónico	
4158174	<input type="text" value="Correo electrónico"/>	
País	Departamento	Municipio
Seleccione país	Seleccione departamento	Seleccione municipio
Dirección de residencia	Tipo de situación o caso	
Dirección de residencia	Seleccione situación o caso	
Describa la situación o caso		

10

Deberá seleccionar el país

Informaciones de avance de esta solicitud pendiente.	Ciudadanía	1192791739	
	Nombres	Apellidos	Vinculación
	Cesar Enrique	Polo Castro	Funcionario
	Teléfono de contacto	Correo electrónico	
	3114158174	<input type="text" value=" @gmail.com"/>	
	País	Departamento	Municipio
Seleccione país	Seleccione departamento	Seleccione municipio	
Dirección de residencia	Tipo de situación o caso		
Dirección de residencia	Seleccione situación o caso		
Describa la situación o caso			
<input type="text" value="Escribe aquí tus comentarios, máximo 1500 caracteres"/>			

11 Deberá seleccionar el departamento

Cedula de Ciudadanía

Nombres Apellidos Vinculación

Funcionario

Teléfono de contacto Correo electrónico

com

Pais Departamento Municipio

Colombia Seleccione departamento Seleccione municipio

Dirección de residencia Tipo de situación o caso

Dirección de residencia Seleccione suación o caso

Describe la situación o caso

Escribe aquí tus comentarios, máximo 1500 caracteres

12 Deberá seleccionar el municipio

1192791739

Apellidos Vinculación

Polo Castro Funcionario

Correo electrónico

com

Departamento Municipio

Guaviare Seleccione municipio

Tipo de situación o caso

Seleccione suación o caso

so

arios, máximo 1500 caracteres

13 En el campo "Dirección de residencia" escribir su dirección**Nota**

Antes de enviar, por favor verifica que tu e-mail sea el correcto pues a este te serán enviadas las instrucciones para confirmar tu solicitud, las notificaciones de avance y la respuesta correspondiente.

Teléfono de contacto		Correo electrónico		
<input type="text"/>		<input type="text"/> .com		
Pais		Departamento		Muni
Colombia		Guaviare		Ca
Dirección de residencia				Tipo
<input type="text" value="Dirección de residencia"/>				Se
Describe la situación o caso				
<input type="text" value="Escribe aquí tus comentarios, máximo 1500 caracteres"/>				

14 Seleccionar el tipo de caso que desea reportar.

Correo electrónico	
<input type="text"/>	<input type="text"/> .com
Departamento	Municipio
Guaviare	Calamar
Tipo de situación o caso	
<input type="text"/>	Seleccione situación o caso
<input type="text" value="Escribe aquí tus comentarios, máximo 1500 caracteres"/>	

15 Tendrá un campo donde podrá describir en máximo 1500 caracteres su situación

Derecho Constitucional que tiene el ciudadano a realizar solicitudes de interés general o peticiones de información, conceptos o documentos.

Describe la situación o caso

Escribe aquí tus comentarios, máximo 1500 caracteres



Adjuntar archivo en pdf 20MB máximo (opcional)

Seleccionar archivos

Medio de respuesta

Tipo de solicitante

16 Podrá haciendo clic en el botón de "Seleccionar archivos" cargar un documento anexó a su solicitud

de usuario

44 de 1500

o (opcional)

Seleccionar

Tipo de solicitante

Selecione tipo solicitante

Enviar

17

Deberá seleccionar el medio por el cual recibirá la respuesta y darle clic en Enviar para poder radicar la solicitud.

Adjuntar archivo en pdf 20MB máximo (opcional)

Cambiar archivos

Fosyga.pdf

Medio de respuesta

Tipo de solicitante

Seleccione medio de respuesta

Seleccione tipo de solicitante

Enviar

