

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
N.A.	07/01/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación Fuente: Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	15/01/2016	5
N.A.	08/01/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación Fuente: Instituto de Educación a Distancia y Formación para el Trabajo	N/A	14/01/2016	3
N.A.	08/01/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación Fuente: Departamento de Estudios Generales e Idiomas	N/A	18/01/2016	5
N.A.	08/01/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación Fuente: Departamento de Estudios Generales e Idiomas	N/A	15/01/2016	4
N.A.	18/01/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación	N/A	21/01/2016	3
N.A.	22/01/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación	N/A	25/01/2016	1
N.A.	23/01/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación	N/A	25/01/2016	1
N.A.	23/01/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación	N/A	28/01/2016	4
N.A.	26/01/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación	N/A	28/01/2016	2
N.A.	27/01/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación	N/A	28/01/2016	1
13639	23/12/2015	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	18/02/2016	23
13640	14/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	22/01/2016	6
13641	14/01/2016	X					15	Facultad de Ciencias de la Salud	N/A	28/01/2016	10
13642	14/01/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	22/01/2016	6
13643	14/01/2016		X				15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	15/01/2016	1
13644	14/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	22/01/2016	6
13645	15/01/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	15/01/2016	0
13646	15/01/2016	X					15	Dirección de Talento Humano	N/A	19/01/2016	2
13647	16/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	22/01/2016	6
13648	16/01/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	18/02/2016	21
13649	18/01/2016		X				15	Dirección de Prácticas Profesionales	N/A	18/01/2016	0
13650	18/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	18/01/2016	6
13651	18/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	25/01/2016	6
13652	18/01/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	18/02/2016	21

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
13653	18/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	06/02/2016	6
13654	18/01/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Industrial	N/A	21/01/2016	2
13655	18/01/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	21/01/2016	2
13657	19/01/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	18/02/2016	20
13658	19/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	06/02/2016	6
13659	19/01/2016	X					15	Secretaría General	N/A	28/01/2016	8
13660	20/01/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	18/02/2016	19
13661	20/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	21/01/2016	6
13662	20/01/2016	X					15	Secretaría General	N/A	28/01/2016	8
13663	20/01/2016	X					15	Grupo de Servicios de Tecnológicos	N/A	21/01/2016	0
13664	20/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	28/01/2016	6
13665	20/01/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	18/02/2016	18
13666	21/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	25/01/2016	6
13667	21/01/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	18/02/2016	17
13668	21/01/2016	X					15	Grupo de Servicios de Tecnológicos	N/A	22/01/2016	0
13669	21/01/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	05/02/2016	10
13670	21/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	25/01/2016	6
13671	21/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	25/01/2016	6
13672	21/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	06/02/2016	6
13673	22/01/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	18/02/2016	17
13674	22/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	25/01/2016	6
13675	24/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	17/02/2016	6
13676	25/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	12/02/2016	6
13677	25/01/2016	X					15	Grupo de Presupuesto	N/A	25/01/2016	0
13679	25/01/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	18/02/2016	16
13680	25/01/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	18/02/2016	16
13681	25/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	12/02/2016	6
13682	25/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	05/02/2016	6
13683	25/01/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	27/01/2016	1
13684	25/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	01/02/2016	6
13685	25/01/2016	X					15	Dirección Académica de Odontología	N/A	26/01/2016	0
13686	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	02/02/2016	6

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
13687	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	02/02/2016	6
13688	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	02/02/2016	6
13689	26/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	02/02/2016	6
13690	26/01/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	18/02/2016	15
13691	26/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	6
13692	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	02/02/2016	6
13693	26/01/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	27/01/2016	0
13694	26/01/2016	X					15	Secretaría General	N/A	28/01/2016	2
13695	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	02/02/2016	6
13696	26/01/2016			X			15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	18/02/2016	13
13697	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	6
13698	26/01/2016			X			15	Grupo de Servicios de Tecnológicos	N/A	27/01/2016	0
13699	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	02/02/2016	6
13700	26/01/2016			X			15	Grupo de Servicios de Tecnológicos	N/A	27/01/2016	0
13701	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	6
13702	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	02/02/2016	6
13703	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	02/02/2016	6
13704	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	02/02/2016	6
13705	26/01/2016				X		15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	02/02/2016	6
13706	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	6
13707	26/01/2016	X					15	Secretaría General	N/A	28/01/2016	1
13708	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	6
13709	26/01/2016				X		15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	6
13710	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	6
13711	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	6
13712	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	6
13713	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	6
13714	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	6
13715	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	6
13716	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	6
13717	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	6
13718	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	6
13719	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	6

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
13720	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	6
13721	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	6
13722	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	6
13723	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	6
13724	26/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	6
13725	27/01/2016			X			15	Grupo de Servicios de Tecnológicos	N/A	27/01/2016	0
13726	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	6
13727	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13728	27/01/2016			X			15	Grupo de Servicios de Tecnológicos	N/A	27/01/2016	0
13729	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13730	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13731	27/01/2016			X			15	Grupo de Servicios de Tecnológicos	N/A	27/01/2016	0
13732	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13733	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13734	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13735	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13736	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13737	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13738	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13739	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13740	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13741	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13742	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13743	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13744	27/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13745	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13746	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13747	27/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13748	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13749	27/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13750	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13751	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13752	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13753	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
13754	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13755	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13756	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13757	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13758	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13759	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13760	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13761	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13762	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13763	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13764	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13765	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13766	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13767	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13768	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13769	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13770	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13771	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13772	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13773	27/01/2016	X					15	Centro de Postgrados y Educación Continua	N/A	01/02/2016	2
13774	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	4
13775	27/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	02/02/2016	4
13776	27/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	01/02/2016	2
13777	28/01/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	18/02/2016	13
13778	28/01/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	28/01/2016	0
13779	28/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	28/01/2016	4
13780	28/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	28/01/2016	0
13781	28/01/2016	X					15	Secretaría General	N/A	29/01/2016	1
13782	28/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	02/02/2016	4
13783	29/01/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	18/02/2016	12
13784	29/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	06/02/2016	5
13785	29/01/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	18/02/2016	12
13786	29/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	16/02/2016	9

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
13787	29/01/2016	X					15	Vicerrectoría Administrativa	N/A	15/02/2016	8
13788	29/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	02/02/2016	1
13789	29/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	02/02/2016	1
13790	29/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	2
13791	30/01/2016	X					15	Grupo de Servicios de Tecnológicos	N/A	12/02/2016	7
13792	30/01/2016	X					15	Grupo de Biblioteca	N/A	01/02/2016	0
13793	30/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	05/02/2016	4
13794	30/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	02/02/2016	1
13795	30/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	06/02/2016	4
13796	31/01/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	06/02/2016	4
13797	01/02/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	02/02/2016	1
13798	01/02/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	02/02/2016	1
13799	01/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	05/02/2016	3
13800	01/02/2016	X					15	Grupo de Biblioteca	N/A	01/02/2016	0
13801	01/02/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	18/02/2016	12
13802	02/02/2016	X					15	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	N/A	12/02/2016	6
13803	02/02/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	1
13804	02/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Electrónica	N/A	03/02/2016	1
13805	02/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Electrónica	N/A	03/02/2016	1
13806	02/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Civil	N/A	05/02/2016	3
13807	02/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Civil	N/A	05/02/2016	3
13808	02/02/2016	X					15	Facultad de Ingeniería	N/A	02/02/2016	0
13809	02/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Electrónica	N/A	03/02/2016	1
13810	02/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Industrial	N/A	03/02/2016	0
13811	02/02/2016	X					15	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	N/A	12/02/2016	5
13812	02/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Electrónica	N/A	03/02/2016	1
13813	02/02/2016	X					15	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	N/A	12/02/2016	5
13814	02/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Civil	N/A	05/02/2016	2
13815	02/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/02/2016	0
13816	03/02/2016	X					15	Departamento de Estudios Generales e Idiomas	N/A	03/02/2016	0
13817	03/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Electrónica	N/A	03/02/2016	1
13818	03/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Industrial	N/A	15/02/2016	5
13819	04/02/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	18/02/2016	8

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
13820	04/02/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	04/02/2016	0
13821	04/02/2016	X					15	Dirección Académica de Contaduría Pública	N/A	04/02/2016	0
13822	04/02/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	04/02/2016	0
13823	04/02/2016	X					15	Dirección Académica de Tecnología en Administración Hotelera y Turística	N/A	15/02/2016	5
13824	04/02/2016	X					15	Departamento de Estudios Generales e Idiomas	N/A	04/02/2016	0
13825	04/02/2016	X					15	Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas	N/A	22/02/2016	12
13826	04/02/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	06/02/2016	1
13827	04/02/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	06/02/2016	1
13828	04/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	06/02/2016	1
13829	04/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Civil	N/A	05/02/2016	1
13830	04/02/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	23/02/2016	11
13831	04/02/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	06/02/2016	1
13832	04/02/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	06/02/2016	1
13833	04/02/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	06/02/2016	1
13834	04/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	06/02/2016	1
13835	04/02/2016	X					15	Facultad de Ingeniería	N/A	15/02/2016	4
13836	04/02/2016	X					15	Dirección Académica de Tecnología en Administración Hotelera y Turística	N/A	05/02/2016	0
13837	04/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	11/02/2016	2
13838	04/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	06/02/2016	1
13839	04/02/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	06/02/2016	0
13840	05/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Electrónica	N/A	10/02/2016	1
13841	05/02/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	10/02/2016	0
13842	05/02/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	15/02/2016	3
13843	05/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	17/02/2016	5
13844	05/02/2016	X					15	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	N/A	12/02/2016	2
13845	05/02/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	15/02/2016	3
13846	05/02/2016	X					15	Dirección Académica de Contaduría Pública	N/A	10/02/2016	0
13847	05/02/2016	X					15	Centro de Egresados	N/A	10/02/2016	0
13848	06/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	11/02/2016	1
13849	06/02/2016	X					15	Grupo de Contratación	N/A	15/02/2016	3

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
13850	06/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	11/02/2016	1
13851	06/02/2016	X					15	Vicerrectoría Administrativa	N/A	15/02/2016	3
13852	07/02/2016	X					15	Departamento de Estudios Generales e Idiomas	N/A	10/02/2016	0
13853	07/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	15/02/2016	3
13854	07/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	17/02/2016	5
13855	08/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	11/02/2016	1
13856	09/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	19/02/2016	7
13857	09/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Civil	N/A	12/02/2016	2
13858	09/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	17/02/2016	5
13859	09/02/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	11/02/2016	1
13860	09/02/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	12/02/2016	2
13861	10/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Industrial	N/A	15/02/2016	3
13862	10/02/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	15/02/2016	3
13863	10/02/2016	X					15	Dirección Académica de Derecho	N/A	15/02/2016	3
13864	10/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Electrónica	N/A	10/02/2016	1
13865	10/02/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	10/02/2016	0
13866	11/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Industrial	N/A	22/02/2016	7
13867	11/02/2016	X					15	Dirección Administrativa	N/A	22/02/2016	7
13868	11/02/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	15/02/2016	2
13869	11/02/2016	X					15	Grupo de Servicios de Tecnológicos	N/A	12/02/2016	1
13870	11/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	15/02/2016	2
13871	11/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Industrial	N/A	22/02/2016	7
13872	11/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	15/02/2016	1
13873	12/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería de Sistemas	N/A	12/02/2016	0
13874	12/02/2016	X					15	Dirección Administrativa	N/A	22/02/2016	6
13875	12/02/2016	X					15	Dirección Administrativa	N/A	22/02/2016	6
13876	12/02/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	15/02/2016	1
13877	12/02/2016	X					15	Dirección Administrativa	N/A	22/02/2016	6
13878	12/02/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	15/02/2016	1
13879	12/02/2016	X					15	Dirección Administrativa	N/A	22/02/2016	6
13880	12/02/2016	X					15	Grupo de Servicios de Tecnológicos	N/A	12/02/2016	0

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
13881	12/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	15/02/2016	1
13882	12/02/2016	X					15	Departamento de Estudios Generales e Idiomas	N/A	22/02/2016	6
13883	12/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Electrónica	N/A	12/02/2016	1
13884	12/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Industrial	N/A	22/02/2016	6
13885	12/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Electrónica	N/A	17/02/2016	1
13886	12/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	23/02/2016	6
13887	13/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	23/02/2016	6
13888	13/02/2016	X					15	Dirección Administrativa	N/A	22/02/2016	5
13889	13/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Industrial	N/A	22/02/2016	5
13890	13/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	23/02/2016	6
13891	13/02/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	15/02/2016	0
13892	13/02/2016	X					15	Departamento de Estudios Generales e Idiomas	N/A	15/02/2016	0
13893	15/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	17/02/2016	2
13894	15/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Pesquera	N/A	16/02/2016	1
13895	15/02/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	16/02/2016	0
13896	15/02/2016	X					15	Departamento de Estudios Generales e Idiomas	N/A	22/02/2016	4
13897	16/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Electrónica	N/A	17/02/2016	1
13898	16/02/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	23/02/2016	5
13899	16/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	17/02/2016	0
13900	16/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	01/03/2016	9
13901	16/02/2016	X					15	Facultad de Humanidades	N/A	23/02/2016	4
13902	17/02/2016	X					15	Dirección de Prácticas Profesionales	N/A	17/02/2016	0
13903	17/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Industrial	N/A	22/02/2016	3
13904	17/02/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	01/03/2016	9
13905	17/02/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	24/02/2016	5
13906	17/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	18/02/2016	0
13907	18/02/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	22/02/2016	2
13908	18/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	22/02/2016	1

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
13909	18/02/2016	X					15	Grupo de Servicios de Tecnológicos	N/A	07/03/2016	11
13910	18/02/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	23/02/2016	2
13911	19/02/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Electrónica	N/A	19/02/2016	0
13912	19/02/2016	X					15	Dirección Académica de Administración de Empresas	N/A	23/02/2016	1
13913	19/02/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	19/02/2016	0
13914	21/02/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	22/02/2016	0
13915	21/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	22/02/2016	0
13916	22/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	01/03/2016	6
13917	22/02/2016			X			15	Dirección Académica de Ingeniería Industrial	N/A	25/02/2016	3
13918	22/02/2016			X			15	Dirección Académica de Administración de Empresas	N/A	23/02/2016	1
13919	22/02/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	29/02/2016	5
13920	22/02/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	03/03/2016	8
13921	22/02/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	17/03/2016	18
13922	22/02/2016		X				15	Grupo de Servicios Generales	N/A	23/02/2016	0
13923	23/02/2016	X					15	Grupo de Servicios de Tecnológicos	N/A	23/02/2016	0
13924	23/02/2016	X					15	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	N/A	17/03/2016	17
13925	24/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	26/02/2016	2
13926	24/02/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	24/02/2016	0
13927	24/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	01/03/2016	4
13928	25/02/2016	X					15	Dirección Administrativa	N/A	28/03/2016	15
13929	25/02/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	29/02/2016	1
13930	25/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	07/03/2016	6
13931	26/02/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	10/03/2016	9
13932	26/02/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	29/02/2016	1
13933	26/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	08/03/2016	6
13934	26/02/2016	X					15	Secretaría General	N/A	07/03/2016	5
13935	26/02/2016	X					15	Secretaría General	N/A	07/03/2016	5
13936	26/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	15/03/2016	11

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
13937	26/02/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	02/03/2016	2
13938	27/02/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	29/02/2016	0
13939	28/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	02/03/2016	2
13940	29/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	08/03/2016	6
13941	29/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	08/03/2016	6
13942	29/02/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	08/03/2016	5
13943	01/03/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	02/03/2016	1
13944	01/03/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	02/03/2016	0
13945	01/03/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	02/03/2016	0
13946	01/03/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	02/03/2016	0
13947	01/03/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	02/03/2016	0
13948	01/03/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	03/03/2016	1
13949	01/03/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	08/03/2016	4
13950	02/03/2016	X					15	Dirección Administrativa	N/A	28/03/2016	12
13951	02/03/2016	X					15	Dirección Administrativa	N/A	28/03/2016	12
13952	02/03/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/03/2016	0
13953	03/03/2016	X					15	Grupo de Servicios de Tecnológicos	N/A	04/03/2016	1
13954	03/03/2016	X					15	Dirección de Prácticas Profesionales	N/A	03/03/2016	0
13955	03/03/2016	X					15	Dirección Administrativa	N/A	28/03/2016	12
13956	03/03/2016	X					15	Dirección Administrativa	N/A	28/03/2016	12
13957	04/03/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	17/03/2016	8
13958	05/03/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	08/03/2016	1
13959	05/03/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	10/03/2016	3
13960	05/03/2016	X					15	Dirección Administrativa	N/A	28/03/2016	10
13961	06/03/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	07/03/2016	0
13962	06/03/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	14/03/2016	5
13963	07/03/2016	X					15	Dirección Administrativa	N/A	18/04/2016	24
13964	07/03/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	08/03/2016	1
13965	07/03/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	14/03/2016	5
13966	07/03/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	16/03/2016	7

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
13967	08/03/2016	X					15	Grupo de Biblioteca	N/A	09/03/2016	0
13968	09/03/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	10/03/2016	0
13969	10/03/2016			X			15	Dirección de Talento Humano	N/A	30/03/2016	9
13970	10/03/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	14/03/2016	1
13971	10/03/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	14/03/2016	1
13972	11/03/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería de Sistemas	N/A	16/03/2016	3
13973	11/03/2016	X					15	Dirección de Talento Humano	N/A	28/03/2016	6
13974	11/03/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	16/03/2016	3
13975	12/03/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	16/03/2016	2
13976	12/03/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	15/03/2016	1
13977	14/03/2016	X					15	Dirección de Prácticas Profesionales	N/A	15/03/2016	1
13978	15/03/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	16/03/2016	1
13979	15/03/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	15/03/2016	0
13980	15/03/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	28/03/2016	3
13981	15/03/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	29/03/2016	4
13982	16/03/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	01/04/2016	7
13983	16/03/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	16/03/2016	0
13984	16/03/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	18/03/2016	1
13985	18/03/2016		X				15	Grupo de Recursos Educativos	N/A	30/03/2016	3
13986	18/03/2016	X					15	Departamento de Estudios Generales e Idiomas	N/A	29/03/2016	2
13987	18/03/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	28/03/2016	0
13988	22/03/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	28/03/2016	0
13989	22/03/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	28/03/2016	0
13990	23/03/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	28/03/2016	0
13991	23/03/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	04/04/2016	5

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
13992	23/03/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	06/04/2016	6
13993	25/03/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	28/03/2016	0
13994	26/03/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	29/03/2016	1
13995	27/03/2016	X					15	Dirección de Prácticas Profesionales	N/A	28/03/2016	0
13996	27/03/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	04/04/2016	5
13997	28/03/2016	X					15	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	N/A	29/04/2016	23
13998	29/03/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	05/04/2016	4
13999	29/03/2016	X					15	Departamento de Estudios Generales e Idiomas	N/A	01/04/2016	2
14000	29/03/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	04/04/2016	3
14001	30/03/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	30/03/2016	0
14002	30/03/2016	X					15	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	N/A	28/04/2016	20
14003	31/03/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	12/04/2016	8
N.A.	02/02/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación	N/A	03/02/2016	1
N.A.	03/02/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación	N/A	05/02/2016	2
N.A.	05/02/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación Fuente: Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	10/02/2016	1
N.A.	05/02/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación Fuente: Departamento de Estudios Generales e Idiomas	N/A	10/02/2016	1
N.A.	09/02/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación	N/A	10/02/2016	1
N.A.	09/02/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación Fuente: Instituto de Educación a Distancia y Formación para el Trabajo	N/A	12/02/2016	3
N.A.	17/02/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación Fuente: Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	26/02/2016	7
N.A.	23/02/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación	N/A	24/02/2016	1
N.A.	03/03/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación	N/A	04/03/2016	1
N.A.	04/03/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación	N/A	04/03/2016	0
N.A.	05/03/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación	N/A	08/03/2016	2

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
N.A.	06/03/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación	N/A	08/03/2016	2
N.A.	07/03/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación Fuente: Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	09/03/2016	2
N.A.	09/03/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación	N/A	10/03/2016	1
N.A.	09/03/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación Fuente: Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	16/03/2016	5
N.A.	12/03/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación	N/A	15/03/2016	2
N.A.	15/03/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación	N/A	15/03/2016	0
N.A.	15/03/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación	N/A	16/03/2016	1
N.A.	16/03/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación Fuente: Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	30/03/2016	5
N.A.	18/03/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación	N/A	29/03/2016	2
N.A.	26/03/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación Fuente: Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	31/03/2016	4
N.A.	28/03/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación	N/A	29/03/2016	1
N.A.	29/03/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación	N/A	29/03/2016	0
N.A.	30/03/2016	X					10	Oficina Asesora de Planeación	N/A	30/03/2016	0
11	06/01/2016	X					10	Grupo de Estampilla	1	28/01/2016	15
13	07/01/2016	X					10	Rectoría	137	19/01/2016	7
36	08/01/2016	X					10	Secretaría General	127	19/01/2016	6
61	12/01/2016	X					10	Consejo Académico	143	20/01/2016	6
62	12/01/2016	X					10	Consejo Académico	933	23/02/2016	28
70	12/01/2016	X					10	Dirección de Bienestar Universitario	598	12/02/2016	20
98	12/01/2016		X				15	Rectoría	553	11/02/2016	19
111	12/01/2016	X					10	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	001-16	19/01/2016	5
122	12/01/2016	X					10	Consejo Académico	322	29/01/2016	12
298	15/01/2016	X					10	Dirección de Talento Humano	216	22/01/2016	5
315	15/01/2016	X					10	Rectoría	342	29/01/2016	10
418	18/01/2016	X					10	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	340	29/01/2016	9

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
451	19/01/2016	X					10	Grupo de Tesorería	578	11/02/2016	15
529	19/01/2016	X					10	Secretaría General	540	10/02/2016	14
931	25/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A respuesta electrónica	01/02/2016	6
932	25/01/2016	X					10	Programa de Odontología	N/A respuesta electrónica	28/01/2016	3
1078	27/01/2016	X					10	Consejo Académico	488	05/02/2016	7
1114	27/01/2016			X			15	Dirección de Talento Humano	N/A	10/02/2016	8
1231	28/01/2016	X					10	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A respuesta electrónica	19/02/2016	14
1248	28/01/2016			X			15	Consejo Académico	970	24/02/2016	17
1261	29/01/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A respuesta electrónica	05/02/2016	2
1284	29/01/2016	X					10	Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas	385	02/02/2016	2
1431	01/02/2016	X					10	Rectoría	993	24/02/2016	15
1508	02/02/2016	X					10	Vicerrectoría Administrativa	734	17/02/2016	9
1508	02/02/2016	X					10	Vicerrectoría Administrativa	986	24/02/2016	14
1519	02/02/2016	X					10	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	1199	25/02/2016	15
1564	02/02/2016	X					10	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A respuesta electrónica	17/02/2016	9
1612	03/02/2016	X					10	Secretaría General	438	04/02/2016	1
1648	03/02/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A respuesta electrónica	15/02/2016	6
1649	03/02/2016			X			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A respuesta electrónica	15/02/2016	6
1718	04/02/2016			X			15	Consejo Académico	N/A respuesta electrónica	10/02/2016	2
1758	04/02/2016	X					10	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	931	23/02/2016	11
1912	05/02/2016	X					10	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	882	22/02/2016	9
1929	05/02/2016	X					10	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	883	22/02/2016	9
1966	05/02/2016	X					10	Programa de Odontología	N/A respuesta electrónica	11/02/2016	2
2159	10/02/2016	X					10	Dirección de Talento Humano	713	16/02/2016	4
2173	10/02/2016	X					10	Dirección de Prácticas Profesionales	315	22/02/2016	8
2218	10/02/2016			X			15	Programa de Biología	777	12/02/2016	2
2240	10/02/2016	X					10	Dirección de Bienestar Universitario	565	11/02/2016	1
2241	10/02/2016	X					10	Dirección de Bienestar Universitario	564	11/02/2016	1
2259	10/02/2016			X			15	Consejo Académico	740	18/02/2016	6
2321	10/02/2016		X				15	Rectoría	733	17/02/2016	5
2375	10/02/2016	X					10	Consejo Académico	815	19/02/2016	7
2384	10/02/2016	X					10	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	1290	01/03/2016	14
2423	11/02/2016			X			15	Programa de Derecho	N/A	12/02/2016	1
2441	11/02/2016	X					10	Grupo de Nomina y Prestaciones Sociales	1028	25/02/2016	10

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
2442	11/02/2016	X					10	Dirección de Talento Humano	1021	25/02/2016	10
2776	12/02/2016			X			15	Consejo Académico	987	24/02/2016	8
2815	15/02/2016	X					10	Programa de Ingeniería Civil	979	24/02/2016	7
2904	15/02/2016	X					10	Grupo de Estampilla	10	19/02/2016	4
3004	16/02/2016	X					10	Programa de Ingeniería Electrónica	N/A	08/03/2016	15
3057	16/02/2016	X					10	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	1388	04/03/2016	13
3140	17/02/2016	X					10	Grupo de Nomina y Prestaciones Sociales	1332	02/03/2016	10
3171	17/02/2016	X					10	Secretaría General	801	19/02/2016	2
3493	19/02/2016	X					10	Dirección de Talento Humano	1343	03/03/2016	9
3515	22/02/2016	X					10	Secretaria General	1502	10/03/2016	13
3580	22/02/2016	X					10	Programa de Medicina	1449	08/03/2016	11
3741	23/02/2016	X					10	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	1415	07/03/2016	9
3809	24/02/2016	X					10	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A respuesta electrónica	01/03/2016	4
3821	24/02/2016	X					10	Dirección de Talento Humano	1942	05/04/2016	24
3869	24/02/2016	X					10	Rectoría	1500	09/03/2016	10
3923	25/02/2016			X			15	Consejo Académico	1685	17/03/2016	15
3923	25/02/2016			X			15	Consejo Académico	2328	14/04/2016	12
4037	25/02/2016	X					10	Secretaría General	1614	15/03/2016	13
4054	26/02/2016			X			15	Consejo Académico	1569	14/03/2016	11
4058	26/02/2016	X					10	Grupo de Tesorería	8487	20/04/2016	32
4087	26/02/2016			X			15	Consejo Académico	2328	14/04/2016	29
4387	01/03/2016			X			15	Consejo Académico	1660	15/03/2016	10
4432	01/03/2016	X					10	Dirección de Bienestar Universitario	1451	08/03/2016	5
4592	02/03/2016			X			15	Rectoría	N/A respuesta electrónica	26/05/2016	54
4667	03/03/2016	X					10	Programa de Administración de Empresas	N/A respuesta electrónica	07/03/2016	2
4668	03/03/2016	X					10	Consejo Académico	1670	16/03/2016	9
4711	03/03/2016	X					10	Dirección de Bienestar Universitario	1513	10/03/2016	5
4774	04/03/2016	X					10	Dirección de Talento Humano	1723	18/03/2016	10
4824	04/03/2016	X					10	Dirección de Bienestar Universitario	1478	09/03/2016	3
4825	04/03/2016	X					10	Dirección de Bienestar Universitario	1481	09/03/2016	3
4843	04/03/2016	X					10	Programa de Derecho	N/A respuesta electrónica	31/03/2016	14
4853	04/03/2016	X					10	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	1866 / 2330	01/04/2016-14/04/2016	15
4971	07/03/2016	X					10	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	1805	30/03/2016	12

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
5036	08/03/2016	X					10	Facultad de Ciencias de la Educación	N/A respuesta electrónica	08/04/2016	18
5048	08/03/2016	X					10	Dirección de Bienestar Universitario	1512	10/03/2016	2
5049	08/03/2016	X					10	Grupo de Contratación	1686	17/03/2016	7
5148	08/03/2016	X					10	Consejo Académico	1548	14/03/2016	4
5191	09/03/2016	X					10	Dirección de Talento Humano	DIRECCION DE TALENTO HUMANO 2595 26/04/2016 (CONTESTADO Y TRASLADO A TESORERIA) ----- TESORERIA 2676 02/05/201	26/04/2016	29
5249	09/03/2016	X					10	Dirección de Talento Humano	1553	14/03/2016	3
5759	14/03/2016	x						Consejo Académico	1906-2444	04/04/2016- 18/04/2016	10
6207	17/03/2016	x					15	Grupo de Nomina y Prestaciones Sociales	2249	12/04/2016	12
6211	17/03/2016	x					10	Dirección de Talento Humano	2345	14/04/2016	14
6246	17/03/2016	x					10	Facultad de Ciencias de la Educación	N/A respuesta electrónica	18/04/2016	15
6272	17/03/2016	x					10	Rectoría	1995	06/04/2016	9
5348	09/03/2016	X					10	Vicerrectoría Administrativa	2072	06/04/2016	15
5364	10/03/2016	X					10	Departamento de Estudios Generales e Idiomas	N/A respuesta electrónica	15/03/2016	3
5439	10/03/2016	X					10	Grupo de Contratación	2001	06/04/2016	14
5615	11/03/2016	X					10	Oficina Asesora Jurídica	1621	15/04/2016	2
5759	14/03/2016	X					10	Consejo Académico	1906 / 2444	04/03/2016- 18/04/2016	10
5766	14/03/2016	X					10	Programa de Medicina	N/A	28/03/2016	5
6207	17/03/2016	X					10	Grupo de Nomina y Prestaciones Sociales	2249	12/04/2016	13
6211	17/03/2016	X					10	Dirección de Talento Humano	2355	14/04/2016	15
6246	17/03/2016	X					10	Facultad de Ciencias de la Educación	N/A respuesta electrónica	18/04/2016	17
6272	17/03/2016	X					10	Grupo de Nomina y Prestaciones Sociales	1995	06/04/2016	9
6490	18/03/2016	X					10	Consejo Académico	2348	14/04/2016	14
6491	18/03/2016	X					10	Consejo Académico	2348	14/04/2016	14

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
6492	18/03/2016	X					10	Consejo de Facultad de Ciencias Empresariales	N/A respuesta electrónica	15/04/2016	15
6729	29/03/2016			X			15	Centro de Postgrados y Educación Continua	2349	14/04/2016	13
6743	29/03/2016	X					10	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	2245	12/04/2016	10
6986	31/03/2016	X					10	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	2227	11/04/2016	7
7032	31/03/2016	X					10	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A respuesta electrónica	21/04/2016	14
7033	31/03/2016	X					10	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A respuesta electrónica	21/04/2016	14