

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
7313	01/04/2016	X					15	Grupo de Tesorería	2676	02/05/2016	21
14004	01/04/2016	X					15	Grupo de Biblioteca	N/A	01/04/2016	0
7344	04/04/2016						15	Consejo Académico	2673	02/05/2016	20
7365	04/04/2016						15	Consejo Académico	2674	02/05/2016	20
7412	04/04/2016			X			15	Dirección de Desarrollo Estudiantil	N/A	11/04/2016	5
7413	04/04/2016			X			15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	14/04/2016	8
7426	04/04/2016	X					15	Grupo de Nomina y Prestaciones Sociales	2376	18/04/2016	10
7448	04/04/2016						15	Consejo Académico	2672	02/05/2016	20
14005	04/04/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	05/04/2016	0
7473	05/04/2016						15	Consejo Académico	2673	02/05/2016	38
7486	05/04/2016	x					15	Consejo Académico	3239	02/06/2016	38
7526	05/04/2016	X					10	Secretaría General	2311	13/04/2016	6
7541	05/04/2016	X					10	Dirección de Talento Humano	2103	07/04/2016	2
14006	05/04/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	07/04/2016	2
7597	06/04/2016	X					15	Grupo de Nomina y Prestaciones Sociales	2501	20/04/2016	10
7618	06/04/2016						15	Consejo Académico	2488	20/04/2016	10
7635	06/04/2016			X			15	Consejo Académico	2347	14/04/2016	5
7637	06/04/2016						15	Consejo Académico	2458	19/04/2016	9
7638	06/04/2016						15	Consejo Académico	3274	07/06/2016	1
14007	06/04/2016	X					15	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	N/A	07/04/2016	15
14008	06/04/2016	X					15	Departamento de Estudios Generales e Idiomas	N/A	07/04/2016	10
14009	06/04/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	07/04/2016	0
14010	06/04/2016	X					15	Secretaría General	N/A	07/04/2016	1
7657	07/04/2016	X					15	Dirección de Talento Humano	2520	21/04/2016	10
14011	07/04/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	08/04/2016	7
14012	07/04/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	08/04/2016	0
14013	07/04/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	08/04/2016	1
14014	07/04/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	08/04/2016	0
7782	08/04/2016				X		15	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	3772	29/06/2016	55
7799	08/04/2016						15	Consejo Académico	2541	21/04/2016	9
14015	08/04/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	08/04/2016	7
14016	09/04/2016	X					15	Grupo de Recursos Educativos	N/A	12/04/2016	28
14017	09/04/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	12/04/2016	0
14018	10/04/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	12/04/2016	27
7829	11/04/2016						15	Consejo Académico	2600	27/04/2016	12
7858	11/04/2016			X			15	Grupo de Biblioteca	2364	15/04/2016	4
7881	11/04/2016	X					15	Secretaría General	2306	13/04/2016	2
7882	11/04/2016	X					15	Secretaría General	2307	13/04/2016	2
7883	11/04/2016	X					15	Secretaría General	2308	13/04/2016	2
7884	11/04/2016	X					15	Secretaría General	2309	13/04/2016	2
7888	11/04/2016			X			15	Grupo de Admisiones Registro y Contro Académico	CORREO ELECTRÓNICO	18/04/2016	5
7915	11/04/2016	X					15	Facultad de ciencias de la Educación	CORREO ELECTRÓNICO	11/04/2016	1
14019	11/04/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	12/04/2016	0
14020	11/04/2016						15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	12/04/2016	13
14021	11/04/2016						15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	12/04/2016	13

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
8024	12/04/2016	X					15	Dirección de Talento Humano	2597	26/04/2016	10
14022	13/04/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	14/04/2016	0
8103	14/04/2016						15	Centro de Postgrado y Formación Continua	2518	21/04/2016	5
8115	14/04/2016	X					15	Dirección de Talento Humano	2478	19/04/2016	3
8124	14/04/2016	x					15	consejo académico	3263	07/06/2016	33
8146	14/04/2016	X					15	Programa de Antropología	N/A	14/04/2016	0
14023	14/04/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	14/04/2016	0
8223	15/04/2016	X					15	Grupo de Contratación	2888	10/05/2016	15
8245	15/04/2016	X					15	Consejo Académico	3310	08/06/2016	33
8266	15/04/2016			X			10	Programa de Antropología	N/A	15/04/2016	0
14024	15/04/2016	X					15	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	N/A	15/04/2016	7
14025	15/04/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	15/04/2016	3
14026	15/04/2016	X					15	Dirección Académica de Contaduría Pública	N/A	15/04/2016	2
14027	15/04/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	15/04/2016	1
14028	15/04/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	15/04/2016	0
14030	15/04/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	18/04/2016	1
14031	16/04/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	18/04/2016	0
14032	17/04/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	18/04/2016	0
14033	17/04/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	18/04/2016	1
8337	18/04/2016	X					15	Vicerrectoría Académica	2609	28/04/2016	7
14034	18/04/2016	X					15	Grupo de Servicios de Tecnológicos	N/A	18/04/2016	10
14035	18/04/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	18/04/2016	2
8385	19/04/2016	X					15	Consejo Académico	3285	07/06/2016	30
14036	19/04/2016	X					15	Vicerrectoría Administrativa	N/A	19/04/2016	11
14037	19/04/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	20/04/2016	0
8486	20/04/2016	X					15	Secretaría General	2701	03/05/2016	9
8487	20/04/2016	X					15	Grupo de Tesorería	2796	06/05/2016	11
8516	20/04/2016	X					15	Secretaría General	2587	26/04/2016	4
8539	20/04/2016	X					15	Facultad de Humanidades	CORREO ELECTRÓNICO	25/04/2016	3
14038	20/04/2016						15	Grupo de Servicios Generales	N/A	20/04/2016	0
14039	20/04/2016	X					15	Departamento de Estudios Generales e Idiomas	N/A	20/04/2016	1
14040	20/04/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	20/04/2016	2
8591	21/04/2016	X					15	Programa De Lincenciatura en Educación Básica Con Énfasis En Matemáticas	IDE-366 / CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	26
8640	21/04/2016	X					15	Programa de Tecnología en Gestión Hotelera y Turística	2879	10/05/2016	11
14041	21/04/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	21/04/2016	0
14042	21/04/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	22/04/2016	1
8715	22/04/2016	X					15	Grupo de Admisiones Registro y Contro Académico	2652	29/04/2016	5
8788	22/04/2016	X					15	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	2881	10/05/2016	11
14043	22/04/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	22/04/2016	0
14044	22/04/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	22/04/2016	0
8860	25/04/2016	X					15	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	2939	12/05/2016	12
14045	25/04/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	25/04/2016	0
14046	26/04/2016	X					15	Dirección Académica de Economía	N/A	27/04/2016	3
14047	26/04/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	27/04/2016	15
14048	26/04/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	27/04/2016	15
9065	27/04/2016						15	Consejo Académico	2696	03/05/2016	4

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
9095	27/04/2016		X				15	Instituto de Educación Abierta y Formación para el Trabajo	562	04/05/2016	5
9115	27/04/2016						15	Consejo Académico	3275	07/06/2016	24
14049	27/04/2016	X					15	Dirección Académica de Administración de Empresas	N/A	27/04/2016	6
14050	27/04/2016	X					15	Facultad de Ciencias de la Salud	N/A	27/04/2016	4
14051	27/04/2016		X				15	Centro de Postgrados y Educación Continua	N/A	28/04/2016	8
14052	27/04/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	28/04/2016	2
14053	27/04/2016				X		15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	28/04/2016	15
9187	28/04/2016			X			15	Dirección de Desarrollo Estudiantil	N/A	29/04/2016	1
9209	28/04/2016	X					15	Rectoría	3043	23/05/2016	16
14054	28/04/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	29/04/2016	6
14055	28/04/2016	X					15	Dirección Académica de Administración de Empresas	N/A	29/04/2016	4
14056	28/04/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	29/04/2016	4
9278	29/04/2016	X				X	10	Programa de Ingeniería Ambiental y Sanitaria	2761	05/05/2016	4
9351	29/04/2016	X					15	Consejo Académico	2801	06/05/2016	5
14057	29/04/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	29/04/2016	8
14058	29/04/2016				X		15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	29/04/2016	14
14059	30/04/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	02/05/2016	0
14060	01/05/2016	X					15	Facultad de Ciencias de la Salud	N/A	02/05/2016	1
9378	02/05/2016	x					15	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	2989	18/05/2016	10
9412	02/05/2016						15	Dirección de Talento Humano	2992	18/05/2016	10
9440	02/05/2016				X		15	Facultad de ciencia Basicas	3049	24/05/2016	15
14061	02/05/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	02/05/2016	0
14062	02/05/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	02/05/2016	0
14063	02/05/2016	X					15	Dirección Académica de Cine y Audiovisuales	N/A	02/05/2016	1
14064	02/05/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	02/05/2016	0
14065	02/05/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	02/05/2016	0
14066	02/05/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	03/05/2016	0
14067	02/05/2016	X					15	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	N/A	03/05/2016	3
14068	02/05/2016	X					15	Secretaría General	N/A	03/05/2016	15
14069	02/05/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	03/05/2016	9
9521	03/05/2016	x					15	Dirección Financiera	2990	18/05/2016	9
9531	03/05/2016	x					15	Rectoría	2890	11/05/2016	5
9531	03/05/2016	x					15	Vicerrectoría Administrativa	3150	26/05/2016	15
14070	03/05/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	03/05/2016	12
14071	03/05/2016	X					15	Recursos Educativos	N/A	04/05/2016	14
14072	03/05/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	04/05/2016	0
14073	04/05/2016	X					15	Dirección de Talento Humano	N/A	04/05/2016	4
14074	04/05/2016	X					15	Dirección de Talento Humano	N/A	04/05/2016	5
14075	04/05/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	04/05/2016	0
9731	05/05/2016	x					15	Rectoría	2953	16/05/2016	5
14076	05/05/2016	X					15	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	N/A	05/05/2016	2
14077	05/05/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	05/05/2016	2

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
N.A.	05/05/2016	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N/A	11/05/2016	3
9757	06/05/2016	x					15	Facultad de Humanidades	CORREO ELECTRÓNICO	01/06/2016	15
9768	06/05/2016	x					15	Grupo de Admisiones Registro y Contro Académico	3069	24/05/2016	10
9831	06/05/2016			x			15	Facultad de ciencia Basicas	3082	25/05/2016	11
14078	06/05/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	06/05/2016	9
14079	06/05/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	06/05/2016	1
N.A.	06/05/2016	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N/A	12/05/2016	3
14080	09/05/2016	X					15	Dirección de Talento Humano	N/A	11/05/2016	7
14081	09/05/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	10/05/2016	17
14082	10/05/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	10/05/2016	0
14083	10/05/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	10/05/2016	2
14084	10/05/2016	X					15	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	N/A	10/05/2016	2
14085	10/05/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	11/05/2016	5
9953	11/05/2016		x				15	Vicerrectoría Académica	2951	16/05/2016	2
14086	11/05/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	12/05/2016	5
14087	12/05/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	12/05/2016	0
14088	12/05/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Industrial	N/A	12/05/2016	0
14089	12/05/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	16/05/2016	0
14090	15/05/2016	X					15	Facultad de Ciencias de la Salud	N/A	16/05/2016	13
10076	16/05/2016	x					15	Grupo de Nomina y Prestaciones Sociales	3172	31/05/2016	10
10166	16/05/2016		x				15	Grupo de Servicios Generales	4220	26/07/2016	47
10169	16/05/2016	x					15	Consejo Académico	3064	24/05/2016	6
14091	16/05/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	16/05/2016	1
14092	16/05/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	17/05/2016	1
14093	16/05/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	17/05/2016	3
14094	17/05/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	17/05/2016	1
14095	17/05/2016	X					15	Dirección Financiera	N/A	17/05/2016	2
10345	18/05/2016	x					15	Consejo Académico	3109	26/05/2016	6
10345	18/05/2016	x					15	Consejo Académico	3109	26/05/2016	6
10345	18/05/2016	x					15	Grupo de Admisiones Registro y Contro Académico	3185	01/06/2016	9
14096	18/05/2016	X					15	Dirección de Talento Humano	N/A	18/05/2016	17
14097	18/05/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	18/05/2016	0
14098	18/05/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	18/05/2016	0
14099	18/05/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	19/05/2016	0
14100	18/05/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	19/05/2016	0
10477	19/05/2016	x					15	Facultad de ciencias de la Educación	3321	08/06/2016	11
14101	19/05/2016						15	Secretaría General	N/A	19/05/2016	9
14102	19/05/2016	X					15	Centro de Egresados	N/A	20/05/2016	2
N.A.	19/05/2016	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N/A	20/05/2016	1
10606	20/05/2016	x					15	Grupo de Nomina y Prestaciones Sociales	3299	07/06/2016	10
10624	20/05/2016	x					15	Grupo de Contratación	3171	31/05/2016	6

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
14103	20/05/2016		X				15	Dirección de Prácticas Profesionales	N/A	20/05/2016	1
N.A.	21/05/2016	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N/A	25/05/2016	3
N.A.	22/05/2016	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N/A	25/05/2016	3
10768	23/05/2016	x					15	Rectoría	3240	02/06/2016	7
14104	23/05/2016	X					15	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	N/A	23/05/2016	3
14105	23/05/2016	X					15	Secretaría General	N/A	23/05/2016	9
10865	24/05/2016	x					15	Consejo Académico	3273	07/06/2016	8
10924	24/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	13/06/2016	12
14106	24/05/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	24/05/2016	6
14107	24/05/2016	X					15	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	N/A	24/05/2016	9
14108	24/05/2016	X					15	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	N/A	26/05/2016	Sin Respuesta
10971	25/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	13/06/2016	11
10976	25/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	5
10998	25/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	5
11019	25/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	5
11023	25/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	5
11028	25/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	5
11041	25/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	5
11042	25/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	5
11089	25/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	5
11097	25/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	5
11126	25/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	5
11127	25/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	5
11128	25/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	13/06/2016	11
11142	25/05/2016	x					15	Grupo de Salud Ocupacional	3295	07/06/2016	7
11155	25/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	5
14109	25/05/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	25/05/2016	0
N.A.	25/05/2016	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N/A	26/05/2016	1
11169	26/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	4
11175	26/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	4
11198	26/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	4
11204	26/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	4
11222	26/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	4
11226	26/05/2016		x				15	Rectoría	3259	03/06/2016	4
11233	26/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	4
11234	26/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	4
11248	26/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	4
11252	26/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	4
14110	26/05/2016	X					15	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	N/A	27/05/2016	Sin Respuesta
14111	26/05/2016						15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	27/05/2016	1
11309	27/05/2016			x			15	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	3
11314	27/05/2016			x			15	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	3
11354	27/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	3

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
11355	27/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	3
11401	27/05/2016	x					15	Secretaría General	3989	13/07/2016	30
11438	27/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	3
11461	27/05/2016			x			15	Grupo de Admisiones Registro y Contro Académico	CORREO ELECTRÓNICO	07/06/2016	5
11463	27/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	3
11471	27/05/2016			x			15	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	13/06/2016	9
11471	27/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	3
11476	27/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	3
11477	27/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	3
14112	27/05/2016		x				15	Dirección Académica de Ingeniería Industrial	N/A	27/05/2016	1
14113	27/05/2016	X					15	Dirección de Prácticas Profesionales	N/A	27/05/2016	7
14114	28/05/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	31/05/2016	4
14115	30/05/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	31/05/2016	0
14116	30/05/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	31/05/2016	4
14117	30/05/2016	X					15	Vicerrectoría Académica	N/A	31/05/2016	24
11533	31/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	2
11535	31/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	2
11551	31/05/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	02/06/2016	2
11564	31/05/2016	x					10	Programa De Medicina	3456	15/06/2016	10
11606	31/05/2016			x			10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	03/06/2016	2
11659	31/05/2016			x			10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	13/06/2016	8
14118	31/05/2016	X					15	Vicerrectoría Académica	N/A	01/06/2016	23
14119	31/05/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	01/06/2016	0
N.A.	31/05/2016	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N/A	07/06/2016	4
11679	01/06/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	07/06/2016	3
11706	01/06/2016			X			10	Grupo de Admisiones Registro y Contro Académico	CORREO ELECTRÓNICO	07/06/2016	3
11709	01/06/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	07/06/2016	3
11710	01/06/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	03/06/2016	2
11715	01/06/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	03/06/2016	2
11725	01/06/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	07/06/2016	3
11732	01/06/2016			X			10	Programa de Odontología	N/A	16/06/2016	9
11746	01/06/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	03/06/2016	2
11748	01/06/2016					X	10	Oficina de Control Interno	3497	17/06/2016	10
11760	01/06/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	07/06/2016	3
14120	01/06/2016	X					15	Secretaría General	N/A	01/06/2016	3
11917	02/06/2016	X					10	Consejo Académico	3860	07/07/2016	23
14121	02/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	02/06/2016	1
14122	02/06/2016	X					15	Dirección Académica de Derecho	N/A	02/06/2016	12
14123	02/06/2016	X					15	Dirección Académica de Ingeniería Civil	N/A	03/06/2016	1
14124	02/06/2016	X					15	Vicerrectoría Administrativa	N/A	03/06/2016	4
12034	03/06/2016	X					10	Consejo Académico	3398	14/06/2016	6
12038	03/06/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	07/06/2016	1
12040	03/06/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	07/06/2016	1
12074	03/06/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	07/06/2016	1
12079	03/06/2016	X					10	Consejo Académico	3672	24/06/2016	13
12107	03/06/2016	X					10	Consejo Académico	3704	27/06/2016	15

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
14125	03/06/2016	X					15	Facultad de Ingeniería	N/A	03/06/2016	20
14126	04/06/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	07/06/2016	0
N.A.	05/06/2016	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N/A	10/06/2016	4
12154	07/06/2016	X					15	Consejo Académico	4288	02/08/2016	18
12161	07/06/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	13/06/2016	5
12162	07/06/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	13/06/2016	5
12185	07/06/2016	X					10	Consejo Académico	CORREO ELECTRÓNICO	13/06/2016	5
12249	07/06/2016	X					10	Consejo Académico	3766	29/06/2016	15
14127	07/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	07/06/2016	1
14128	07/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	07/06/2016	7
14129	07/06/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	07/06/2016	0
14130	07/06/2016	X					15	Secretaría General	N/A	08/06/2016	6
14131	08/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	08/06/2016	6
14132	08/06/2016						15	Facultad de Ciencias de la Salud	N/A	09/06/2016	6
12377	09/06/2016	X					10	Consejo Académico	3762	29/06/2016	15
14133	09/06/2016	X					15	Secretaría General	N/A	09/06/2016	4
14134	09/06/2016	X					15	Dirección Académica de Contaduría Pública	N/A	09/06/2016	1
12603	10/06/2016	X					10	Consejo Académico	3762	29/06/2016	13
14135	10/06/2016	X					15	Departamento de Estudios Generales e Idiomas	N/A	10/06/2016	0
N.A.	10/06/2016	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública Fuente: Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	20/06/2016	6
14136	11/06/2016						15	Facultad de Ciencias de la Salud	N/A	13/06/2016	4
14137	11/06/2016	X					15	Grupo de Tesorería	N/A	13/06/2016	0
N.A.	12/06/2016	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N/A	15/06/2016	3
12612	13/06/2016			X			15	Facultad de ciencias de la Educación	3961	27/06/2016	10
12650	13/06/2016			X			15	Grupo de Admisiones Registro y Contro Académico	CORREO ELECTRÓNICO	20/06/2016	5
14138	13/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	14/06/2016	1
14139	13/06/2016	X					15	Facultad de Ciencias de la Salud	N/A	14/06/2016	12
14140	13/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	14/06/2016	1
12862	14/06/2016			X			15	Dirección de Practicas Profesionales	CORREO ELECTRÓNICO	08/07/2016	17
14141	14/06/2016		x				15	Dirección Académica de Ingeniería Industrial	N/A	14/06/2016	0
14142	14/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	15/06/2016	4
14143	14/06/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	15/06/2016	1
14144	15/06/2016	X					15	Dirección Académica de Antropología	N/A	15/06/2016	3
14145	15/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	16/06/2016	3
12968	16/06/2016			X			15	Grupo de Admisiones Registro y Contro Académico	3811	01/07/2016	12
13036	16/06/2016			X			15	Grupo de Admisiones Registro y Contro Académico	CORREO ELECTRÓNICO	23/06/2016	5
14146	16/06/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	16/06/2016	2
14147	16/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	16/06/2016	3
14148	17/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	20/06/2016	4
14149	17/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	20/06/2016	11

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
14150	17/06/2016	X					15	Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas	N/A	20/06/2016	6
N.A.	17/06/2016	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública Fuente: Departamento de Estudios Generales e Idiomas	N/A	20/06/2016	1
13223	20/06/2016	X					15	Consejo Académico	3968	12/07/2016	14
14151	20/06/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	20/06/2016	12
14152	20/06/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	20/06/2016	4
14153	20/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	21/06/2016	9
14154	20/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	21/06/2016	8
N.A.	20/06/2016	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública Fuente: Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	24/06/2016	4
13306	21/06/2016	x					15	Programa de Licenciatura en Preescolar	3822	05/07/2016	8
13320	21/06/2016			X			15	Programa de Ingeniería Industrial	3896	08/07/2016	12
13321	21/06/2016			X			15	Programa de Ingeniería Industrial	3897	08/07/2016	12
14155	21/06/2016	X					15	Facultad de Ciencias de la Salud	N/A	22/06/2016	6
14156	21/06/2016	X					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N/A	22/06/2016	1
13393	22/06/2016			X			15	Programa de Ingeniería Industrial	3898	08/07/2016	11
13407	22/06/2016	X					15	Consejo Académico	3998	14/07/2016	14
14157	22/06/2016	X					15	Dirección de Prácticas Profesionales	N/A	22/06/2016	1
14158	22/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	22/06/2016	9
14159	22/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	23/06/2016	5
14160	23/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	23/06/2016	6
14161	23/06/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	23/06/2016	3
14162	23/06/2016	X					15	Dirección de Bienestar Universitario	N/A	23/06/2016	10
14163	23/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	23/06/2016	6
13570	24/06/2016		X				15	Consejo Académico	4056	18/07/2016	15
14164	24/06/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	24/06/2016	2
14165	24/06/2016	X					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	27/06/2016	1
14166	25/06/2016	X					15	Dirección Académica de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Informática	N/A	27/06/2016	0
14167	25/06/2016				X		15	Facultad de Ciencias de la Educación	N/A	27/06/2016	11
13594	27/06/2016	X					15	Consejo Académico	3997	14/07/2016	11
13631	27/06/2016			X			15	Grupo de Admisiones Registro y Contro Académico	CORREO ELECTRÓNICO	05/07/2016	5
14168	27/06/2016		x				15	Dirección Académica de Ingeniería Industrial	N/A	27/06/2016	1
14169	27/06/2016	X					15	Dirección de Prácticas Profesionales	N/A	27/06/2016	6
14170	27/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	27/06/2016	4
14171	27/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	27/06/2016	6
14172	27/06/2016	X					15	Centro de Egresados	N/A	28/06/2016	6
14173	28/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	28/06/2016	0

NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE LA RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
14174	29/06/2016						15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N/A	29/06/2016	6
14175	29/06/2016	X					15	Grupo de Servicios Generales	N/A	29/06/2016	0
14176	29/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	29/06/2016	4
14177	29/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	29/06/2016	2
14178	29/06/2016	X					15	Departamento de Estudios Generales e Idiomas	N/A	30/06/2016	0
14179	29/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	30/06/2016	2
14180	30/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	30/06/2016	3
14181	30/06/2016	X					15	Vicerrectoría Académica	N/A	01/07/2016	6
14182	30/06/2016	X					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	01/07/2016	4
N.A.	06/07/2016	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N/A	12/07/2016	4
N.A.	10/07/2016	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública Fuente: Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N/A	18/07/2016	6
N.A.	13/07/2016	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N/A	15/02/2016	2
N.A.	21/07/2016	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N/A	22/07/2016	1
N.A.	30/07/2016	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N/A	03/08/2016	3