

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA ASESORA DE PLANEACION
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PRIMER TRIMESTRE 2017

ID	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
14531	13/01/2017	x					15	Dirección Académica de Odontología	N.A.	17/01/2017	2
14532	13/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	20/01/2017	5
14533	14/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	24/01/2017	6
14534	14/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	20/01/2017	4
14535	14/01/2017	x					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N.A.	18/01/2017	2
14536	14/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	25/01/2017	7
14537	16/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	23/01/2017	5
14538	16/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	30/01/2017	10
14539	16/01/2017	x					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N.A.	18/01/2017	0
14540	17/01/2017	x					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N.A.	18/01/2017	0
14541	17/01/2017	x					15	Vicerrectoría Académica	N.A.		Sin responder
14542	17/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	25/01/2017	5
14543	17/01/2017	x					15	Dirección Académica de Ingeniería Civil	N.A.	18/01/2017	0
14544	17/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	25/01/2017	5
14545	17/01/2017	x					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N.A.	18/01/2017	0
14546	17/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	24/01/2017	4
14547	18/01/2017	x					15	Dirección de Transferencia de Conocimiento y Propiedad Intelectual	N.A.	20/01/2017	2
14548	18/01/2017	x					15	Dirección Financiera	N.A.	19/01/2017	1
14549	18/01/2017	x					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N.A.	18/01/2017	0
14550	18/01/2017		x				15	Dirección Académica de Medicina	N.A.	24/01/2017	3
14551	18/01/2017	x					15	Centro de Egresados	N.A.	23/01/2017	3
14552	18/01/2017	x					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N.A.	23/01/2017	2
14553	18/01/2017	x					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N.A.	19/01/2017	0
14554	19/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	25/01/2017	4

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA ASESORA DE PLANEACION
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PRIMER TRIMESTRE 2017

ID	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
14555	19/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	25/01/2017	4
14556	19/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	25/01/2017	4
14557	19/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	26/01/2017	4
14558	20/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	25/01/2017	3
14559	20/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	27/01/2017	5
14560	20/01/2017	x					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N.A.	06/02/2017	11
14561	20/01/2017	x					15	Facultad de Ingeniería	N.A.	23/01/2017	0
14562	20/01/2017		x				15	Dirección de Prácticas Profesionales	N.A.		Sin responder
14563	21/01/2017	x					15	Dirección Académica de Odontología	N.A.	25/01/2017	2
14564	23/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	30/01/2017	5
14565	23/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	24/01/2017	1
14566	23/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	25/01/2017	1
14567	24/01/2017	x					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N.A.	27/01/2017	3
14568	24/01/2017		x				15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N.A.	27/01/2017	3
14569	24/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	25/01/2017	1
14570	24/01/2017	x					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N.A.	25/01/2017	0
14571	25/01/2017				x		15	Dirección de Comunicaciones	N.A.	26/01/2017	0
14572	25/01/2017			x			15	Dirección Académica de Antropología	N.A.	26/01/2017	0
14573	26/01/2017	x					15	Secretaría General	N.A.	26/01/2017	0
14574	26/01/2017	x					15	Dirección de Bienestar Universitario	N.A.	26/01/2017	0
14576	26/01/2017				x		15	Grupo de Biblioteca	N.A.	10/02/2017	11
14577	26/01/2017		x				15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N.A.	27/01/2017	1
14578	26/01/2017	x					15	Secretaría General	N.A.	30/01/2017	2
14579	26/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	02/02/2017	4
14580	26/01/2017	x					15	Vicerrectoría Académica	N.A.	02/02/2017	3

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA ASESORA DE PLANEACION
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PRIMER TRIMESTRE 2017

ID	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
14581	26/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	01/02/2017	3
14582	27/01/2017	x					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N.A.	27/01/2017	0
14583	27/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	02/02/2017	4
14584	28/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	03/02/2017	0
14585	29/01/2017	x					15	Dirección Académica de Biología	N.A.	03/02/2017	3
14586	30/01/2017	x					15	Dirección Académica de Ingeniería Industrial	N.A.	06/02/2017	5
14587	30/01/2017	x					15	Dirección Académica de Ingeniería Industrial	N.A.	02/02/2017	3
14588	30/01/2017	x					15	Dirección de Gestión del Conocimiento	N.A.	31/01/2017	0
14589	30/01/2017	x					15	Dirección de Bienestar Universitario	N.A.	09/02/2017	8
14590	30/01/2017	x					15	Dirección Académica de Ingeniería Industrial	N.A.	09/02/2017	8
14591	30/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	06/02/2017	5
14592	30/01/2017	x					15	Dirección Académica de Ingeniería Industrial	N.A.	09/02/2017	8
14593	30/01/2017	x					15	Departamento de Estudios Generales e Idiomas	N.A.	09/02/2017	8
14594	30/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	08/02/2017	6
14595	31/01/2017	x					15	Dirección Académica de Ingeniería Civil	N.A.	01/02/2017	0
14596	31/01/2017	x					15	Dirección Académica de Derecho	N.A.	08/02/2017	6
0037	10/01/2017	x					15	Dirección Académica de Derecho	Correo Electronico	19/01/2017	8
0178	13/01/2017	x					15	Consejo Academico	0071	18/01/2017	3
0211	13/01/2017	x					15	Dirección de Binestar Univeritario	0118	24/01/2017	7
0273	16/01/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	0146	26/01/2017	8
0492	18/01/2017	x					15	Consejo Academico	0353	8/02/2017	13
0526	19/01/2017	x					15	Departamento de Estudios Generales	1190	16/04/2017	40
0560	19/01/2017	x					15	Consejo Academico	Correo Electronico	10/02/2017	2
0568	19/01/2017	x					15	Oficina Asesora Jurídica	0189	30/01/2017	7
0662	20/01/2017	x					15	Dirección Académica de Derecho	Correo Electronico	26/01/2017	3
0720	23/01/2017	x					15	Grupo de Nómina y Prestaciones Sociales	0259	2/02/2017	8
0950	25/01/2017	x					15	Dirección de Talento Humano	0256	2/02/2017	6

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA ASESORA DE PLANEACION
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PRIMER TRIMESTRE 2017

ID	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
1093	26/01/2017	x					15	Consejo Academico	Correo Electronico	16/04/2017	35
1151	27/01/2017	x					15	Secretaria General	0253	2/02/2017	4
1223	27/01/2017	x					15	Oficina Asesora Juridica	Correo Electronico	16/02/2017	14
1539	31/01/2017	x					15	Dirección Académica de Ingeniería Industrial	0421	10/02/2017	8
N.A.	3/01/2017	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N.A.	10/01/2017	1
N.A.	3/01/2017	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N.A.	10/01/2017	1
N.A.	11/01/2017	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N.A.	13/01/2017	2
N.A.	16/01/2017	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N.A.	17/01/2017	1
N.A.	19/01/2017	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N.A.	20/01/2017	1
N.A.	20/01/2017	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N.A.	25/01/2017	3
N.A.	24/01/2017	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N.A.	31/01/2017	5
N.A.	24/01/2017	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N.A.	25/01/2017	1
N.A.	27/01/2017	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N.A.	30/01/2017	1
N.A.	29/01/2017	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N.A.	1/02/2017	3
14597	01/02/2017	x					15	Departamento de Estudios Generales e Idiomas	N.A.	09/02/2017	5
14598	01/02/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	14/02/2017	8
14599	01/02/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	02/02/2017	0
14600	01/02/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	06/02/2017	2
14601	01/02/2017	x					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N.A.	02/02/2017	0
14602	01/02/2017	x					15	Dirección Académica de Ingeniería Industrial	N.A.	02/02/2017	0
14603	02/02/2017	x					15	Dirección Académica de Psicología	N.A.	03/02/2017	1

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA ASESORA DE PLANEACION
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PRIMER TRIMESTRE 2017

ID	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
14605	02/02/2017	x					15	Dirección Académica de Ingeniería Industrial	N.A.	09/02/2017	5
14606	02/02/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	03/02/2017	0
14607	02/02/2017	x					15	Vicerrectoría Académica	N.A.	6/04/2017	42
14610	03/02/2017	x					15	Dirección de Bienestar Universitario	N.A.	09/02/2017	4
14611	03/02/2017			x			15	Grupo de Servicios de Tecnológicos	N.A.	08/02/2017	3
14612	03/02/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	14/02/2017	7
14613	03/02/2017	x					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N.A.	06/02/2017	1
14614	04/02/2017	x					15	Dirección de Prácticas Profesionales	N.A.	13/03/2017	5
14615	04/02/2017	x					15	Dirección Académica de Ingeniería Electrónica	N.A.	7/02/2017	1
14616	04/02/2017	x					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N.A.	14/02/2017	6
14617	04/02/2017	x					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N.A.	20/02/2017	10
14618	05/02/2017	x					15	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	N.A.	13/02/2017	5
14619	05/02/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	14/02/2017	6
14620	05/02/2017	x					15	Dirección Académica de Ingeniería Civil	N.A.	06/02/2017	0
14621	06/02/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	24/02/2017	14
14622	06/02/2017	x					15	Centro de Egresados	N.A.	09/02/2017	3
14623	06/02/2017	x					15	Dirección Académica de Biología	N.A.	13/03/2017	23
14624	06/02/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	08/02/2017	2
14625	06/02/2017	x					15	Dirección Académica de Licenciatura en Educación Básica con énfasis en Informática	N.A.		Sin responder
14626	06/02/2017	x					15	Dirección Académica de Negocios Internacionales Bilingüe	N.A.	07/02/2017	1
14627	06/02/2017	x					15	Dirección Académica de Medicina	N.A.	07/02/2017	0
14628	07/02/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	07/02/2017	0
14629	07/02/2017	x					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N.A.	07/02/2017	0
14630	07/02/2017	x					15	Dirección de Prácticas Profesionales	N.A.	13/03/2017	21

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA ASESORA DE PLANEACION
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PRIMER TRIMESTRE 2017

ID	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
14631	07/02/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	24/02/2017	12
14632	07/02/2017	x					15	Centro de Postgrados y Educación Continua	N.A.	09/02/2017	1
14633	07/02/2017	x					15	Grupo de Servicios Generales	N.A.	13/02/2017	3
14634	08/02/2017	x					15	Dirección Académica de Contaduría Pública	N.A.	9/02/2017	1
14635	08/02/2017	x					15	Grupo de Recursos Educativos y Administración de Laboratorios	N.A.	20/02/2017	8
14636	08/02/2017	x					15	Dirección de Prácticas Profesionales	N.A.	13/03/2017	21
14637	08/02/2017	x					15	Grupo de Servicios de Tecnológicos	N.A.	08/02/2017	0
14638	09/02/2017			x			15	Grupo de Recursos Educativos y Administración de Laboratorios	N.A.	20/02/2017	7
14639	09/02/2017	x					15	Grupo de Biblioteca	N.A.	02/03/2017	12
14640	10/02/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	13/02/2017	0
14641	10/02/2017	x					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N.A.	14/02/2017	1
14642	10/02/2017	x					15	Grupo de Servicios Generales	N.A.	13/02/2017	0
14643	10/02/2017	x					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N.A.	14/02/2017	1
14644	12/02/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	23/02/2017	8
14645	13/02/2017	x					15	Dirección Académica de Administración de Empresas	N.A.	13/02/2017	0
14646	13/02/2017	x					15	Dirección Académica de Odontología	N.A.	14/02/2017	1
14647	13/02/2017	x					15	Secretaría General	N.A.	13/02/2017	0
14648	13/02/2017				x		15	Dirección Académica de Administración de Empresas	N.A.	03/04/2017	32
14649	14/02/2017			x			15	Dirección de Bienestar Universitario	N.A.	22/02/2017	6
14650	14/02/2017	x					15	Departamento de Estudios Generales e Idiomas	N.A.	14/03/2017	17
14651	14/02/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	21/02/2017	4
14652	14/02/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	21/02/2017	4
14653	14/02/2017			x			15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	15/02/2017	0
14654	15/02/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	24/02/2017	7

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA ASESORA DE PLANEACION
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PRIMER TRIMESTRE 2017

ID	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
14655	15/02/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	20/02/2017	1
14656	15/02/2017	x					15	Dirección de Bienestar Universitario	N.A.	21/02/2017	3
14657	15/02/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	24/02/2017	6
14658	15/02/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	16/02/2017	0
14659	15/02/2017	x					15	Dirección Académica de Medicina	N.A.	4/04/2017	32
14660	16/02/2017	x					15	Grupo de Servicios de Tecnológicos	N.A.	17/02/2017	1
14661	16/02/2017	x					15	Grupo de Biblioteca	N.A.	02/03/2017	7
14662	17/02/2017	x					15	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	N.A.	20/02/2017	1
14663	18/02/2017	x					15	Grupo de Biblioteca	N.A.	02/03/2017	6
14664	18/02/2017	x					15	Grupo de Biblioteca	N.A.	02/03/2017	6
14665	19/02/2017	x					15	Centro de Egresados	N.A.	20/02/2017	0
14666	20/02/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	14/03/2017	24
14667	20/02/2017	x					15	Dirección de Bienestar Universitario	N.A.	22/02/2017	1
14668	20/02/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	14/03/2017	13
14669	20/02/2017	x					15	Dirección Académica de Medicina	N.A.	4/04/2017	29
14670	21/02/2017				x		15	Dirección Académica de Ingeniería de Sistemas	N.A.	21/02/2017	0
14671	21/02/2017	x					15	Dirección de Bienestar Universitario	N.A.	23/02/2017	1
14672	21/02/2017	x					15	Grupo de Servicios de Tecnológicos	N.A.	08/03/2017	8
14673	21/02/2017	x					15	Dirección de Bienestar Universitario	N.A.	08/03/2017	8
14674	21/02/2017	x					15	Dirección de Bienestar Universitario	N.A.	23/02/2017	1
14675	22/02/2017	x					15	Dirección de Bienestar Universitario	N.A.	23/02/2017	1
14676	22/02/2017	x					15	Dirección de Desarrollo Estudiantil	N.A.	23/02/2017	0
14677	22/02/2017		x				15	Dirección de Bienestar Universitario	N.A.	13/03/2017	3
14678	22/02/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	24/02/2017	1
14679	22/02/2017	x					15	Dirección de Desarrollo Estudiantil	N.A.	23/02/2017	1
14680	23/02/2017		x				15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	27/03/2017	19
14681	23/02/2017	x					15	Dirección de Desarrollo Estudiantil	N.A.	01/03/2017	0
14682	24/02/2017	x					15	Dirección de Bienestar Universitario	N.A.	08/03/2017	5
14683	24/02/2017	x					15	Dirección de Bienestar Universitario	N.A.	08/03/2017	5

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA ASESORA DE PLANEACION
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PRIMER TRIMESTRE 2017

ID	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
14684	24/02/2017	x					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N.A.	02/03/2017	1
14685	24/02/2017	x					15	Grupo de Biblioteca	N.A.	02/03/2017	0
14686	25/02/2017	x					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N.A.	02/03/2017	1
14687	27/02/2017	x					15	Dirección de Bienestar Universitario	N.A.	08/03/2017	5
14688	27/02/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	01/03/2017	0
14689	27/02/2017	x					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N.A.	01/03/2017	0
14690	28/02/2017	x					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N.A.	02/03/2017	0
1667	1/02/2017	x					15	Facultad de Ciencias de la Educación	Guía # 276685618	22/02/2017	15
1669	1/02/2017	x					15	Rectoría	781	22/02/2017	15
1673	1/02/2017	x					15	Dirección Académica Programa de Derecho	Correo Electronico	6/02/2017	3
1706	1/02/2017	x					15	Dirección Académica Programa de Odontología	Correo Electronico	27/03/2017	18
1761	1/02/2017	x					15	Dirección Académica Programa de Derecho	Correo Electronico	25/02/2017	16
1859	2/02/2017	x					15	Dirección Académica Programa de Ingeniería Ambiental y Sanitaria	0352	8/02/2017	4
2039	6/02/2017		x				15	Facultad de Humanidades	Sin Responder		
2040	6/02/2017		x				15	Dirección Académica Programa de Derecho	0527	16/02/2017	8
2159	7/02/2017	x					15	Grupo Nómina y Prestaciones Sociales	0668	21/02/2017	10
2219	7/02/2017	x					15	Dirección Académica Programa de Derecho	Correo Electronico	9/02/2017	2
2233	7/02/2017	x					15	Dirección de Bienestar Universitario	Correo Electronico	15 /03/2017	6
2381	8/02/2017	x					15	Dirección Talento Humano	0545	17/02/2017	7
2587	9/02/2017	x					15	Dirección Académica Programa de Ingeniería Civil	0478	15/02/2017	4
2649	9/02/2017	x					15	Dirección Talento Humano	0635	20/02/2017	7
2956	13/02/2017	x					15	Oficina Asesora Jurídica	0853	1/03/2017	12
2966	13/02/2017	x					15	Consejo Académico	Correo Electronico	7/03/2017	14
2976	13/02/2017	x					15	Dirección Académica Programa de Derecho	Correo Electronico	25/02/2017	26
2985	13/02/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	0568	17/02/2017	4
3089	14/02/2017	x					15	Grupo de Nómina y Prestaciones Sociales	0944	6/03/2017	14
3113	14/02/2017	x					15	Consejo Electoral	0549	17/02/2017	3
3133	14/02/2017	x					15	Consejo Académico	1613	6/04/2017	14
3184	15/02/2017	x					15	Dirección de desarrollo Estudiantil	1008	9/03/2017	16

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA ASESORA DE PLANEACION
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PRIMER TRIMESTRE 2017

ID	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
3384	16/02/2017	x					15	Rectoría	0780	22/02/2017	4
3822	21/02/2017	x					15	Dirección de Bienestar Universitario	Correo Electronico	2/03/2017	5
4062	22/02/2017	x					15	Consejo Electoral	0889	3/03/2017	7
4068	22/02/2017	x					15	Secretaría General	0861	2/03/2017	6
4361	24/02/2017		x				15	Facultad de Ingeniería	1653	17/04/2017	13
4361	24/02/2017							DIRECCION DESARROLLO ESTUDIANTIL	Acta de Reunion	16/03/2017	12
N.A.	4/02/2017	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N.A.	08/02/2017	3
N.A.	7/02/2017	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N.A.	8/02/2017	1
N.A.	13/02/2017	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N.A.	16/02/2017	3
N.A.	21/02/2017	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N.A.	2/03/2017	5
14691	01/03/2017			x			15	Secretaría General	N.A.	4/04/2017	20
14692	01/03/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	02/03/2017	0
14693	02/03/2017	x					15	Grupo de Biblioteca	N.A.	13/03/2017	5
14694	02/03/2017	x					15	Grupo de Biblioteca	N.A.	13/03/2017	5
14695	02/03/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	07/03/2017	1
14696	02/03/2017	x					15	Secretaría General	N.A.	30/03/2017	17
14697	02/03/2017	x					15	Dirección Académica de Medicina	N.A.	4/04/2017	20
14698	03/03/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	13/03/2017	5
14699	04/03/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	06/03/2017	0
14700	04/03/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	13/03/2017	5
14701	06/03/2017	x					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N.A.	06/03/2017	0
14702	06/03/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	16/03/2017	6
14703	07/03/2017			x			15	Dirección de Bienestar Universitario	N.A.	13/03/2017	3
14704	08/03/2017	x					15	Dirección de Bienestar Universitario	N.A.	13/03/2017	3
14706	08/03/2017	x					15	Grupo de Presupuesto	N.A.	09/03/2017	0
14707	09/03/2017	x					15	Secretaría General	N.A.	29/03/2017	11
14708	09/03/2017	x					15	Dirección de Bienestar Universitario	N.A.	14/03/2017	1

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA ASESORA DE PLANEACION
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PRIMER TRIMESTRE 2017

ID	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
14709	09/03/2017	x					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N.A.	13/03/2017	0
14710	10/03/2017	x					15	Dirección de Prácticas Profesionales	N.A.	13/03/2017	0
14711	11/03/2017	x					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N.A.	14/03/2017	1
14712	13/03/2017	x					15	Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social	N.A.		Sin responder
14713	13/03/2017	x					15	Centro de Postgrados y Educación Continua	N.A.	17/03/2017	4
14714	13/03/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	13/03/2017	0
14715	13/03/2017	x					15	Grupo de Servicios de Tecnológicos	N.A.	03/04/2017	13
14716	14/03/2017	x					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N.A.	14/03/2017	0
14717	14/03/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	21/03/2017	4
14718	14/03/2017	x					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N.A.	23/03/2017	6
14719	14/03/2017	x					15	Dirección de Prácticas Profesionales	N.A.	3/04/2017	13
14720	14/03/2017	x					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N.A.	23/03/2017	5
14721	15/03/2017	x					15	Secretaría General	N.A.	30/03/2017	10
14722	15/03/2017	x					15	Grupo de Servicios Generales	N.A.	18/03/2017	2
14723	15/03/2017	x					15	Dirección de Prácticas Profesionales	N.A.	3/04/2017	13
14724	15/03/2017	x					15	Dirección de Prácticas Profesionales	N.A.	3/04/2017	13
14725	16/03/2017		x				15	Dirección de Bienestar Universitario	N.A.	03/04/2017	12
14726	16/03/2017				x		15	Dirección de Bienestar Universitario	N.A.	03/04/2017	11
14727	16/03/2017	x					15	Grupo de Servicios Generales	N.A.	18/03/2017	1
14728	16/03/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	23/03/2017	3
14729	16/03/2017	x					15	Grupo de Servicios Generales	N.A.	18/03/2017	1
14730	17/03/2017	x					15	Secretaría General	N.A.	29/03/2017	7
14731	17/03/2017	x					15	Grupo de Servicios de Tecnológicos	N.A.	03/04/2017	10
14732	17/03/2017	x					15	Grupo de Presupuesto	N.A.	21/03/2017	0
14733	18/03/2017	x					15	Grupo de Servicios de Tecnológicos	N.A.	03/04/2017	9
14734	21/03/2017	x					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N.A.	03/04/2017	9
14735	21/03/2017	x					15	Grupo de Servicios de Tecnológicos	N.A.	03/04/2017	7
14736	21/03/2017	x					15	Dirección de Bienestar Universitario	N.A.	03/04/2017	8
14737	22/03/2017		x				15	Grupo de Contratación	N.A.	28/03/2017	4

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA ASESORA DE PLANEACION
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PRIMER TRIMESTRE 2017

ID	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
14738	22/03/2017	x					15	Grupo de Facturación, Crédito y Cartera	N.A.	22/03/2017	0
14740	24/03/2017			x			15	Grupo de Servicios de Tecnológicos	N.A.	03/04/2017	6
14741	24/03/2017		x				15	Dirección de Prácticas Profesionales	N.A.	03/04/2017	7
14742	27/03/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	28/03/2017	1
14743	27/03/2017			x			15	Dirección de Prácticas Profesionales	N.A.	3/04/2017	4
14744	27/03/2017		x				15	Dirección de Prácticas Profesionales	N.A.	3/04/2017	4
14745	28/03/2017	x					15	Dirección Académica de Ingeniería Industrial	N.A.	3/04/2017	4
14746	28/03/2017	x					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N.A.	7/04/2017	8
14747	29/03/2017	x					15	Secretaría General	N.A.	3/04/2017	2
14748	30/03/2017	x					15	Dirección de Bienestar Universitario	N.A.	03/04/2017	2
14749	30/03/2017	x					15	Dirección de Bienestar Universitario	N.A.	31/03/2017	1
14750	30/03/2017	x					15	Grupo de Servicios de Tecnológicos	N.A.	03/04/2017	0
14751	31/03/2017			x			15	Dirección de Bienestar Universitario	N.A.	6/04/2017	4
14752	31/03/2017	x					15	Centro de Egresados	N.A.	03/04/2017	0
14753	31/03/2017	x					15	Instituto de Educación a Distancia y formación para el Trabajo	N.A.	07/04/2017	5
14754	31/03/2017			x			15	Grupo de Recursos Educativos y Administración de Laboratorios	N.A.	17/04/2017	6
4505	1/03/2017	x					15	Secretaría General	1118	14/03/2017	10
4506	1/03/2017	x					15	Secretaría General	1118	14/03/2017	10
4595	2/03/2017	x					15	Dirección de Bienestar Universitario	Correo Electronico	16/03/2017	10
4651	3/03/2017	x					15	Dirección de Bienestar Universitario	1348	27/03/2017	15
4743	3/03/2017			x			15	Rectoría	RESOLUCIÓN No. 288	27/03/2017	15
4752	3/03/2017	x					15	Rectoría	1002	9/03/2017	4
4753	3/03/2017	x					15	Secretaría General	1181	16/03/2017	9
4772	3/03/2017			x			15	Dirección del Talento Humano	1381	28/03/2017	16
4846	6/03/2017	x					15	Secretaría General	1182	16/03/2017	8
5007	7/03/2017	x					15	Dirección Administrativa	1612	6/04/2017	21
5030	7/03/2017	x					15	Secretaría General	Correo Electronico	8/03/2017	1
5264	9/03/2017	x					15	Dirección de Practicvas Profesionales	Correo Electronico	4/04/2017	17
5272	9/03/2017	x					15	Secretaría General	1410	30/03/2017	14
5413	10/03/2017	x					15	Secretaría General	1187	16/03/2017	5
5480	13/03/2017	x					15	Grupo de Nómina y Prestaciones Sociales	1690	18/04/2017	5

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA ASESORA DE PLANEACION
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PRIMER TRIMESTRE 2017

ID	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
5649	14/03/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	1352	27/03/2017	8
5930	16/03/2017	x					15	Oficina Asesora Jurídica	1388	29/03/2017	8
5961	16/03/2017					x	15	Dirección de Talento Humano	1272	22/03/2017	3
6062	17/03/2017		x				15	Dirección Académica de Ingeniería Industrial	Se reunieron en la facultad la estudiante y docente los cual llegaron a un arreglo verbal	24/03/2017	4
6076	17/03/2017		x				15	Dirección del Talento Humano	Acta de Compromiso	5/04/2017	13
6386	22/03/2017	x					15	Consejo Académico	1793	21/04/2017	17
6442	22/03/2017		x				15	Dirección Académica de Enfermería	Acta de Compromiso		
6465	22/03/2017	x					15	Centro de Postgrados y Formación Continua	1651	7/04/2017	14
6504	22/03/2017	x					15	Dirección Académica Programa de Economía	1510	5/04/2017	12
6507	22/03/2017					x	15	Oficina Asesora Jurídica	1394	29/03/2017	6
6548	23/03/2017	x					15	Consejo Académico	Prorroga	7/04/2017	13
6572	23/03/2017	x					15	Grupo de Nomina y Prestaciones Sociales	1616	6/04/2017	12
6626	24/03/2017	x					15	Dirección de Bienestar Universitario	1451	31/03/2017	6
6655	24/03/2017					x	15	Oficina Asesora Jurídica	Correo Electronico	24/03/2017	0
6752	24/03/2017	x					15	Consejo Académico	Correo Electronico	20/04/2017	15
6828	25/03/2017		x				15	Consejo Electoral	1339	25/03/2017	0
6939	27/03/2017	x					15	Dirección de talento Humano	1818	24/04/2017	16
6954	27/03/2017	x					15	Dirección Académica Programa de Biología	Correo Electronico	7/04/2017	10
6986	27/03/2017	x					15	Grupo de Contratación	1636	7/04/2017	10
7018	28/03/2017	x					15	Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	1519	5/04/2017	7
7164	29/03/2017	x					15	Grupo de Nomina y Presentaciones Sociales	1688	18/04/2017	10
7181	29/03/2017		x				15	Dirección Académica Programa de Medicina	Forma Verbal		
7403	30/03/2017	x					15	Consejo Académico	Correo Electronico	20/04/2017	11
7519	31/03/2017	x					15	Grupo de Nómina y Prestaciones Sociales	1777	20/04/2017	10
7570	31/03/2017	x					15	Consejo Académico	1484	4/04/2017	3
N.A.	1/03/2017	x					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N.A.	02/03/2017	1
N.A.	6/03/2017	x					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública Fuente: Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico	N.A.	09/03/2017	3

UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA ASESORA DE PLANEACION
SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
PRIMER TRIMESTRE 2017

ID	FECHA DE LA SOLICITUD	TIPO					TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles)	DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA	NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA	FECHA DE RESPUESTA	TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles)
		PETICIÓN	QUEJA	RECLAMO	SUGERENCIA	DENUNCIA					
N.A.	7/03/2017	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N.A.	9/03/2017	2
N.A.	9/03/2017	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N.A.	10/03/2017	1
N.A.	13/03/2017	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N.A.	16/03/2017	3
N.A.	16/03/2017	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N.A.	17/03/2017	1
N.A.	22/03/2017	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N.A.	30/03/2017	6
N.A.	23/03/2017	X					10	Buzón de consulta sitio Web Transparencia y Acceso a Información Pública	N.A.	27/03/2017	2