

| NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD | FECHA DE LA SOLICITUD | TIPO     |       |         |            |          | TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles) | DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA  | NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA | FECHA DE LA RESPUESTA | TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles) |
|--------------------------------------|-----------------------|----------|-------|---------|------------|----------|--|--|--------------------------------------|-----------------------|--|
|                                      |                       | PETICIÓN | QUEJA | RECLAMO | SUGERENCIA | DENUNCIA |  |  |                                      |                       |  |
| N/A                                  | 02/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 03/07/2019            | 1  |
| N/A                                  | 02/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Dirección de Desarrollo Estudiantil                                      | N/A                                  | 03/07/2019            | 1  |
| N/A                                  | 02/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 05/07/2019            | 3  |
| N/A                                  | 02/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 24/07/2019            | 16   |
| N/A                                  | 02/07/2019            |          | x     |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 04/07/2019            | 2  |
| 12831                                | 02/07/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | CPF-Centro de Postgrados y Formación Continua                            | Correo Electrónico                   | 04/09/2019            | 44   |
| 12836                                | 02/07/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | Dirección de Talento Humano  | 3321                                 | 22/07/2019            | 14   |
| N/A                                  | 03/07/2019            |          |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 17/07/2019            | 10   |
| 12884                                | 03/07/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | Dirección de Talento Humano  | 3229                                 | 16/07/2019            | 9  |
| 12916                                | 03/07/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | OAJ-Oficina Asesora Jurídica   | 3134                                 | 05/07/2019            | 2  |
| N/A                                  | 04/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 08/07/2019            | 2  |
| N/A                                  | 04/07/2019            |          |       |         | x          |          | 10   | Vicerrectoría Académica  | N/A                                  | 08/07/2019            | 2  |
| 13027                                | 05/07/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | Dirección de Talento Humano  | 3248                                 | 17/07/2019            | 8  |
| 13045                                | 05/07/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | GIP-Grupo de Infraestructura y Planta Física                             | 3282                                 | 18/07/2019            | 9  |
| N/A                                  | 08/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Dirección de Talento Humano  | N/A                                  | 08/07/2019            | 0  |
| N/A                                  | 08/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 11/07/2019            | 3  |
| N/A                                  | 08/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 09/07/2019            | 1  |
| N/A                                  | 09/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 09/07/2019            | 0  |
| 13179                                | 09/07/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | REC-Rectoría   | 4005                                 | 06/09/2019            | 41   |
| N/A                                  | 10/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 15/07/2019            | 3  |
| N/A                                  | 10/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 11/07/2019            | 0  |
| 13223                                | 10/07/2019            | X        |       |         |            |          | 35   | Dirección de Talento Humano  | 3828                                 | 26/08/2019            | 31   |
| 13254                                | 10/07/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | Grupo de Contratación  | 3899                                 | 29/08/2019            | 34   |
| 13289                                | 10/07/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | GNP-Grupo de Nómina y Prestaciones Sociales                              | Correo Electrónico                   | 30/08/2019            | 35   |

| NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD | FECHA DE LA SOLICITUD | TIPO     |       |         |            |          | TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles) | DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA  | NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA | FECHA DE LA RESPUESTA | TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles) |
|--------------------------------------|-----------------------|----------|-------|---------|------------|----------|--|--|--------------------------------------|-----------------------|--|
|                                      |                       | PETICIÓN | QUEJA | RECLAMO | SUGERENCIA | DENUNCIA |  |  |                                      |                       |  |
| 13294                                | 10/07/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | CAC-Consejo Académico  | 3241                                 | 17/07/2019            | 5  |
| 13342                                | 11/07/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | Secretaría General   | 3980                                 | 05/09/2019            | 38   |
| N/A                                  | 13/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 13/08/2019            | 21   |
| N/A                                  | 14/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 15/07/2019            | 0  |
| N/A                                  | 14/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 16/07/2019            | 2  |
| N/A                                  | 14/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 16/07/2019            | 2  |
| N/A                                  | 15/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Programa Editorial   | N/A                                  | 16/07/2019            | 0  |
| N/A                                  | 15/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Programa de Cine y Audiovisuales   | N/A                                  | 18/07/2019            | 2  |
| N/A                                  | 15/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Vicerrectoría Académica  | N/A                                  | 16/07/2019            | 1  |
| 13452                                | 15/07/2019            |          |       | X       |            |          | 15   | Dirección de Talento Humano  | 3715                                 | 22/08/2019            | 26   |
| 13455                                | 15/07/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | FCS-Facultad de Ciencias de la Salud                                     | 3281                                 | 18/07/2019            | 3  |
| 13494                                | 15/07/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | Dirección de Talento Humano  | 3404                                 | 26/07/2019            | 9  |
| 13496                                | 15/07/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | Dirección de Talento Humano  | 3405                                 | 26/07/2019            | 9  |
| 13499                                | 15/07/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | Dirección de Talento Humano  | 3394                                 | 25/07/2019            | 8  |
| N/A                                  | 16/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 25/07/2019            | 7  |
| N/A                                  | 16/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 22/07/2019            | 4  |
| N/A                                  | 16/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 17/07/2019            | 1  |
| N/A                                  | 16/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Dirección de Desarrollo Estudiantil                                      | N/A                                  | 01/10/2019            | 55   |
| N/A                                  | 17/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 17/07/2019            | 0  |
| N/A                                  | 17/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 06/08/2019            | 14   |
| N/A                                  | 17/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 24/07/2019            | 5  |
| N/A                                  | 17/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Dirección de Bienestar Universitario                                     | N/A                                  | 18/07/2019            | 1  |
| 13800                                | 18/07/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | GNP-Grupo de Nómina y Prestaciones Sociales                              | 4613                                 | 15/10/2019            | 56   |
| N/A                                  | 19/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Clínica Odontológica   | N/A                                  | 24/07/2019            | 3  |

| NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD | FECHA DE LA SOLICITUD | TIPO     |       |         |            |          | TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles) | DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA  | NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA | FECHA DE LA RESPUESTA | TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles) |
|--------------------------------------|-----------------------|----------|-------|---------|------------|----------|--|--|--------------------------------------|-----------------------|--|
|                                      |                       | PETICIÓN | QUEJA | RECLAMO | SUGERENCIA | DENUNCIA |  |  |                                      |                       |  |
| N/A                                  | 19/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 22/07/2019            | 1  |
| 13876                                | 19/07/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | Secretaría General   | 3360                                 | 24/07/2019            | 3  |
| N/A                                  | 20/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 22/07/2019            | 0  |
| 13956                                | 22/07/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | PEC-Programa de Economía   | NO APLICA                            | NO APLICA             | NO APLICA  |
| 13957                                | 22/07/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | FEE-Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas                      | NO APLICA                            | NO APLICA             | NO APLICA  |
| N/A                                  | 22/07/2019            |          |       | x       |            |          | 10   | Programa de Negocios Internacionales                                     | N/A                                  | 24/07/2019            | 1  |
| N/A                                  | 23/07/2019            |          | x     |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 23/07/2019            | 0  |
| N/A                                  | 23/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 23/07/2019            | 0  |
| N/A                                  | 23/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 08/08/2019            | 12   |
| N/A                                  | 23/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 23/07/2019            | 0  |
| N/A                                  | 23/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 26/07/2019            | 3  |
| 14017                                | 23/07/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | GAR-Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                    | Correo Electrónico                   | 08/08/2019            | 11   |
| N/A                                  | 24/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 06/09/2019            | 30   |
| N/A                                  | 24/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 12/08/2019            | 13   |
| 14128                                | 24/07/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social                           | 3570                                 | 09/08/2019            | 11   |
| N/A                                  | 25/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 25/07/2019            | 0  |
| N/A                                  | 25/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 25/07/2019            | 0  |
| N/A                                  | 25/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 08/08/2019            | 10   |
| N/A                                  | 25/07/2019            |          | x     |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 26/07/2019            | 0  |
| N/A                                  | 25/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 12/08/2019            | 11   |

| NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD | FECHA DE LA SOLICITUD | TIPO     |       |         |            |          | TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles) | DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA  | NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA | FECHA DE LA RESPUESTA | TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles) |
|--------------------------------------|-----------------------|----------|-------|---------|------------|----------|--|--|--------------------------------------|-----------------------|--|
|                                      |                       | PETICIÓN | QUEJA | RECLAMO | SUGERENCIA | DENUNCIA |  |  |                                      |                       |  |
| N/A                                  | 26/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 30/07/2019            | 2  |
| N/A                                  | 27/07/2019            |          | x     |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 30/07/2019            | 2  |
| N/A                                  | 28/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 09/08/2019            | 10   |
| N/A                                  | 29/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 30/07/2019            | 1  |
| N/A                                  | 29/07/2019            |          | x     |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 30/07/2019            | 1  |
| N/A                                  | 30/07/2019            |          | x     |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 08/08/2019            | 7  |
| N/A                                  | 30/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 08/08/2019            | 7  |
| N/A                                  | 30/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Dirección de Bienestar Universitario                                     | N/A                                  | 01/08/2019            | 2  |
| N/A                                  | 30/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 08/08/2019            | 7  |
| N/A                                  | 30/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 08/08/2019            | 6  |
| 14361                                | 30/07/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | Secretaría General   | 3437                                 | 31/07/2019            | 1  |
| 14392                                | 30/07/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | FHU-Facultad de Humanidades  | Correo Electrónico                   | 08/08/2019            | 6  |
| N/A                                  | 31/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 09/08/2019            | 7  |
| N/A                                  | 31/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 12/08/2019            | 8  |
| N/A                                  | 31/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 01/08/2019            | 0  |
| N/A                                  | 31/07/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 08/08/2019            | 6  |
| 14535                                | 31/07/2019            |          | X     |         |            |          | 15   | OAJ-Oficina Asesora Jurídica   | 3492                                 | 02/08/2019            | 2  |
| N/A                                  | 01/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 09/08/2019            | 6  |
| N/A                                  | 01/08/2019            | X        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 09/08/2019            | 9  |
| N/A                                  | 01/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 13/08/2019            | 8  |
| N/A                                  | 01/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Departamento de Estudios Generales e Idiomas                             | N/A                                  | 02/08/2019            | 2  |

| NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD | FECHA DE LA SOLICITUD | TIPO     |       |         |            |          | TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles) | DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA  | NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA | FECHA DE LA RESPUESTA | TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles) |
|--------------------------------------|-----------------------|----------|-------|---------|------------|----------|--|--|--------------------------------------|-----------------------|--|
|                                      |                       | PETICIÓN | QUEJA | RECLAMO | SUGERENCIA | DENUNCIA |  |  |                                      |                       |  |
| 14666                                | 01/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | CAC-Consejo Académico  | 3539                                 | 06/08/2019            | 3  |
| 14685                                | 01/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | GAR-Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                    | Correo Electrónico                   | 30/08/2019            | 19   |
| 14749                                | 01/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | CSU-Consejo Superior   | 3622                                 | 14/08/2019            | 8  |
| N/A                                  | 02/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 12/08/2019            | 6  |
| N/A                                  | 03/08/2019            |          | x     |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 12/08/2019            | 6  |
| N/A                                  | 03/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Departamento de Estudios Generales e Idiomas                             | N/A                                  | 05/08/2019            | 0  |
| N/A                                  | 03/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 12/08/2019            | 6  |
| N/A                                  | 04/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 12/08/2019            | 6  |
| N/A                                  | 04/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 12/08/2019            | 6  |
| N/A                                  | 04/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 12/08/2019            | 6  |
| N/A                                  | 05/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 05/08/2019            | 0  |
| N/A                                  | 05/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 05/08/2019            | 0  |
| N/A                                  | 05/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 12/08/2019            | 4  |
| N/A                                  | 05/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 12/08/2019            | 4  |
| N/A                                  | 05/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Contratación  | N/A                                  | 04/10/2019            | 32   |
| 14900                                | 05/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | Dirección de Talento Humano  | 3884                                 | 28/08/2019            | 15   |
| 14901                                | 05/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | OAJ-Oficina Asesora Jurídica   | 3882                                 | 28/08/2019            | 15   |
| 14902                                | 05/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | OAJ-Oficina Asesora Jurídica   | 3883                                 | 28/08/2019            | 15   |
| 14974                                | 05/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | GAR-Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                    | Correo Electrónico                   | 27/08/2019            | 14   |
| 14978                                | 05/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | GAR-Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                    | Correo Electrónico                   | 28/08/2019            | 15   |
| 14981                                | 05/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | GAR-Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                    | Correo Electrónico                   | 28/08/2019            | 15   |
| N/A                                  | 06/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 06/08/2019            | 0  |
| N/A                                  | 06/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Programa de Negocios Internacionales                                     | N/A                                  | 06/08/2019            | 1  |

| NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD | FECHA DE LA SOLICITUD | TIPO     |       |         |            |          | TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles) | DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA  | NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA | FECHA DE LA RESPUESTA | TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles) |
|--------------------------------------|-----------------------|----------|-------|---------|------------|----------|--|--|--------------------------------------|-----------------------|--|
|                                      |                       | PETICIÓN | QUEJA | RECLAMO | SUGERENCIA | DENUNCIA |  |  |                                      |                       |  |
| N/A                                  | 06/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 14/08/2019            | 10   |
| N/A                                  | 06/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 22/08/2019            | 12   |
| 15022                                | 06/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | OAJ-Oficina Asesora Jurídica   | 3674                                 | 20/08/2019            | 8  |
| 15066                                | 06/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | CAC-Consejo Académico  | 3816                                 | 23/08/2019            | 11   |
| N/A                                  | 07/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 13/08/2019            | 4  |
| N/A                                  | 08/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 13/08/2019            | 3  |
| N/A                                  | 08/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 13/08/2019            | 3  |
| N/A                                  | 08/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 14/08/2019            | 4  |
| N/A                                  | 08/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 13/08/2019            | 3  |
| N/A                                  | 08/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Programa Editorial   | N/A                                  | 09/08/2019            | 1  |
| N/A                                  | 08/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 14/08/2019            | 10   |
| N/A                                  | 08/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 22/08/2019            | 9  |
| 15166                                | 08/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | CAC-Consejo Académico  | 3816                                 | 23/08/2019            | 10   |
| N/A                                  | 09/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 22/08/2019            | 9  |
| N/A                                  | 09/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 12/08/2019            | 1  |
| N/A                                  | 09/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 14/08/2019            | 3  |
| N/A                                  | 09/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 12/08/2019            | 1  |
| N/A                                  | 09/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 13/08/2019            | 2  |
| N/A                                  | 09/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Programa de Ingeniería Civil   | N/A                                  | 09/08/2019            | 0  |
| N/A                                  | 09/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 13/08/2019            | 2  |
| N/A                                  | 09/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 29/08/2019            | 14   |
| N/A                                  | 12/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 12/08/2019            | 0  |
| N/A                                  | 12/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 12/08/2019            | 3  |

| NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD | FECHA DE LA SOLICITUD | TIPO     |       |         |            |          | TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles) | DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA  | NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA | FECHA DE LA RESPUESTA | TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles) |
|--------------------------------------|-----------------------|----------|-------|---------|------------|----------|--|--|--------------------------------------|-----------------------|--|
|                                      |                       | PETICIÓN | QUEJA | RECLAMO | SUGERENCIA | DENUNCIA |  |  |                                      |                       |  |
| N/A                                  | 12/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 12/08/2019            | 0  |
| N/A                                  | 12/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 12/08/2019            | 4  |
| N/A                                  | 12/08/2019            |          | x     |         |            |          | 10   | Dirección de Desarrollo Estudiantil                                      | N/A                                  | 16/08/2019            | 4  |
| N/A                                  | 12/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 16/08/2019            | 4  |
| N/A                                  | 12/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 16/08/2019            | 6  |
| 15392                                | 12/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | Facultad de Ciencias de la Educación                                     | Correo Electrónico                   | 29/08/2019            | 12   |
| N/A                                  | 13/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Dirección de Bienestar Universitario                                     | N/A                                  | 21/08/2019            | 0  |
| N/A                                  | 13/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Dirección de Bienestar Universitario                                     | N/A                                  | 21/08/2019            | 6  |
| N/A                                  | 13/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 26/08/2019            | 9  |
| N/A                                  | 13/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Programa de Cine y Audiovisuales   | N/A                                  | 13/08/2019            | 0  |
| 15440                                | 13/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | GAR-Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                    | Correo Electrónico                   | 16/08/2019            | 3  |
| 15441                                | 13/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | CAC-Consejo Académico  | 3669                                 | 16/08/2019            | 3  |
| 15442                                | 13/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | GAR-Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                    | Correo Electrónico                   | 16/08/2019            | 3  |
| 15511                                | 13/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | Departamento de Estudios Generales e Idiomas                             | Correo Electrónico                   | 23/08/2019            | 7  |
| N/A                                  | 14/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 14/08/2019            | 0  |
| 15579                                | 14/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | GAR-Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                    | Correo Electrónico                   | 20/09/2019            | 26   |
| N/A                                  | 15/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 16/08/2019            | 1  |
| N/A                                  | 16/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 22/08/2019            | 0  |
| N/A                                  | 16/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 16/08/2019            | 2  |
| N/A                                  | 16/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 16/08/2019            | 0  |
| N/A                                  | 16/08/2019            | X        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 16/08/2019            | 0  |
| N/A                                  | 16/08/2019            | X        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 22/08/2019            | 4  |
| N/A                                  | 16/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 20/08/2019            | 2  |

| NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD | FECHA DE LA SOLICITUD | TIPO     |       |         |            |          | TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles) | DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA  | NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA | FECHA DE LA RESPUESTA | TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles) |
|--------------------------------------|-----------------------|----------|-------|---------|------------|----------|--|--|--------------------------------------|-----------------------|--|
|                                      |                       | PETICIÓN | QUEJA | RECLAMO | SUGERENCIA | DENUNCIA |  |  |                                      |                       |  |
| N/A                                  | 16/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 21/08/2019            | 3  |
| N/A                                  | 16/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 26/08/2019            | 6  |
| N/A                                  | 16/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 13/09/2019            | 20   |
| N/A                                  | 16/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 21/08/2019            | 3  |
| N/A                                  | 17/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 20/08/2019            | 2  |
| N/A                                  | 17/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 21/08/2019            | 3  |
| N/A                                  | 17/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 20/08/2019            | 2  |
| N/A                                  | 17/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 21/08/2019            | 2  |
| N/A                                  | 20/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 21/08/2019            | 1  |
| N/A                                  | 20/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Vicerrectoría Administrativa   | N/A                                  | 21/08/2019            | 1  |
| N/A                                  | 20/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 26/08/2019            | 4  |
| N/A                                  | 20/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 21/08/2019            | 1  |
| 15934                                | 20/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | Dirección de Bienestar Universitario                                     | 3921                                 | 30/08/2019            | 8  |
| 15938                                | 20/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | GAR-Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                    | Correo Electrónico                   | 30/08/2019            | 8  |
| N/A                                  | 21/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 22/08/2019            | 1  |
| N/A                                  | 22/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 23/08/2019            | 1  |
| N/A                                  | 22/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 23/08/2019            | 1  |
| N/A                                  | 22/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 29/08/2019            | 5  |
| 16235                                | 22/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | OAJ-Oficina Asesora Jurídica   | 3903                                 | 29/08/2019            | 5  |
| 16236                                | 22/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | OAJ-Oficina Asesora Jurídica   | 3904                                 | 29/08/2019            | 5  |
| 16307                                | 22/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | FCS-FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD                                     | 3978                                 | 05/09/2019            | 10   |
| 16371                                | 22/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | GNP-Grupo de Nómina y Prestaciones Sociales                              | 4033                                 | 10/09/2019            | 13   |
| N/A                                  | 23/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Dirección de Bienestar Universitario                                     |                                      | 23/08/2019            | 1  |

| NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD | FECHA DE LA SOLICITUD | TIPO     |       |         |            |          | TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles) | DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA  | NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA | FECHA DE LA RESPUESTA | TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles) |
|--------------------------------------|-----------------------|----------|-------|---------|------------|----------|--|--|--------------------------------------|-----------------------|--|
|                                      |                       | PETICIÓN | QUEJA | RECLAMO | SUGERENCIA | DENUNCIA |  |  |                                      |                       |  |
| N/A                                  | 23/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   |                                      | 26/08/2019            | 1  |
| N/A                                  | 23/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   |                                      | 26/08/2019            | 1  |
| N/A                                  | 23/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 26/08/2019            | 1  |
| 16449                                | 23/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | Dirección de Talento Humano  | 4034                                 | 10/09/2019            | 12   |
| 16548                                | 23/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | Dirección de Bienestar Universitario                                     | 3993                                 | 06/09/2019            | 10   |
| N/A                                  | 24/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 26/08/2019            | 1  |
| N/A                                  | 25/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Dirección de Talento Humano  | N/A                                  | 12/09/2019            | 14   |
| N/A                                  | 26/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 26/08/2019            | 0  |
| N/A                                  | 26/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 26/08/2019            | 0  |
| N/A                                  | 26/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Programa de Odontología  | N/A                                  | 26/08/2019            | 0  |
| N/A                                  | 26/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 27/08/2019            | 1  |
| N/A                                  | 26/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 28/08/2019            | 2  |
| N/A                                  | 26/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 11/09/2019            | 12   |
| 16663                                | 26/08/2019            | X        |       |         |            |          | 25   | GNP-Grupo de Nómina y Prestaciones Sociales                              | 4612                                 | 15/10/2019            | 35   |
| 16664                                | 26/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | Dirección de Talento Humano  | 4030                                 | 09/09/2019            | 10   |
| 16724                                | 26/08/2019            | X        |       |         |            |          | 30   | GNP-Grupo de Nómina y Prestaciones Sociales                              | 4446                                 | 30/09/2019            | 25   |
| N/A                                  | 27/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 07/10/2019            | 28   |
| N/A                                  | 27/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Oficina Aseguramiento de la Calidad                                      | N/A                                  | 30/08/2019            | 3  |
| N/A                                  | 27/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 28/08/2019            | 1  |
| N/A                                  | 27/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 27/08/2019            | 0  |
| N/A                                  | 27/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Dirección de Talento Humano  | N/A                                  | 12/09/2019            | 12   |
| N/A                                  | 27/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 29/08/2019            | 2  |
| N/A                                  | 27/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Contabilidad  | N/A                                  | 29/08/2019            | 2  |
| N/A                                  | 28/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 28/08/2019            | 0  |
| N/A                                  | 29/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 29/08/2019            | 0  |

| NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD | FECHA DE LA SOLICITUD | TIPO     |       |         |            |          | TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles) | DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA  | NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA | FECHA DE LA RESPUESTA | TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles) |
|--------------------------------------|-----------------------|----------|-------|---------|------------|----------|--|--|--------------------------------------|-----------------------|--|
|                                      |                       | PETICIÓN | QUEJA | RECLAMO | SUGERENCIA | DENUNCIA |  |  |                                      |                       |  |
| N/A                                  | 29/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Programa de Medicina   | N/A                                  | 29/08/2019            | 0  |
| N/A                                  | 29/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Información al Ciudadano   | N/A                                  | 29/08/2019            | 0  |
| N/A                                  | 29/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 07/10/2019            | 25   |
| N/A                                  | 29/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 29/08/2019            | 0  |
| N/A                                  | 29/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 09/09/2019            | 7  |
| N/A                                  | 30/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 30/08/2019            | 0  |
| N/A                                  | 30/08/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Vicerrectoría de Investigación   | N/A                                  | 02/09/2019            | 1  |
| 17107                                | 30/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | Programa de Medicina   | 3971                                 | 04/09/2019            | 3  |
| 17152                                | 30/08/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social                           | 4223                                 | 19/09/2019            | 14   |
| N/A                                  | 02/09/2019            | X        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 04/09/2019            | 2  |
| N/A                                  | 02/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Programa de Odontología  | N/A                                  | 02/09/2019            | 0  |
| N/A                                  | 02/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 05/09/2019            | 3  |
| N/A                                  | 02/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 06/09/2019            | 4  |
| N/A                                  | 02/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Recursos Educativos y Administración de Laboratorios            | N/A                                  | 04/09/2019            | 1  |
| N/A                                  | 02/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 05/09/2019            | 3  |
| N/A                                  | 02/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 09/09/2019            | 5  |
| N/A                                  | 03/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 23/09/2019            | 14   |
| N/A                                  | 03/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 23/09/2019            | 14   |
| N/A                                  | 03/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 23/09/2019            | 14   |
| N/A                                  | 03/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 23/09/2019            | 14   |
| N/A                                  | 04/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Oficina Asesora de Planeación  | N/A                                  | 04/09/2019            | 0  |
| N/A                                  | 04/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 05/09/2019            | 1  |
| N/A                                  | 04/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 23/09/2019            | 13   |

| NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD | FECHA DE LA SOLICITUD | TIPO     |       |         |            |          | TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles) | DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA  | NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA | FECHA DE LA RESPUESTA | TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles) |
|--------------------------------------|-----------------------|----------|-------|---------|------------|----------|--|--|--------------------------------------|-----------------------|--|
|                                      |                       | PETICIÓN | QUEJA | RECLAMO | SUGERENCIA | DENUNCIA |  |  |                                      |                       |  |
| N/A                                  | 04/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 09/09/2019            | 2  |
| N/A                                  | 05/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 23/09/2019            | 12   |
| N/A                                  | 05/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 23/09/2019            | 12   |
| N/A                                  | 05/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | CPF-Centro de Postgrados y Formación Continua                            | N/A                                  | 09/09/2019            | 2  |
| N/A                                  | 05/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 11/09/2019            | 4  |
| N/A                                  | 06/09/2019            |          |       |         | x          |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 08/10/2019            | 21   |
| N/A                                  | 06/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 23/09/2019            | 11   |
| N/A                                  | 06/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 11/09/2019            | 3  |
| 17711                                | 06/09/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | GAR-Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                    | Correo Electrónico                   | 04/10/2019            | 20   |
| N/A                                  | 07/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 23/09/2019            | 11   |
| N/A                                  | 08/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 09/09/2019            | 0  |
| N/A                                  | 08/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 07/10/2019            | 21   |
| N/A                                  | 09/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 11/09/2019            | 2  |
| N/A                                  | 09/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 24/09/2019            | 11   |
| N/A                                  | 09/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 23/09/2019            | 10   |
| N/A                                  | 10/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Oficina Asesora de Planeación  | N/A                                  | 10/09/2019            | 0  |
| 17933                                | 10/09/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | GFC-GRUPO DE FACTURACIÓN CRÉDITO Y CARTERA                               | 4068                                 | 11/09/2019            | 1  |
| N/A                                  | 11/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 11/09/2019            | 0  |
| N/A                                  | 11/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 11/09/2019            | 0  |

| NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD | FECHA DE LA SOLICITUD | TIPO     |       |         |            |          | TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles) | DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA  | NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA | FECHA DE LA RESPUESTA | TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles) |
|--------------------------------------|-----------------------|----------|-------|---------|------------|----------|--|--|--------------------------------------|-----------------------|--|
|                                      |                       | PETICIÓN | QUEJA | RECLAMO | SUGERENCIA | DENUNCIA |  |  |                                      |                       |  |
| N/A                                  | 11/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 23/09/2019            | 8  |
| 18011                                | 11/09/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | PDE-PROGRAMA DE DERECHO  | Correo Electrónico                   | 25/09/2019            | 10   |
| 18012                                | 11/09/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | PDE-PROGRAMA DE DERECHO  | Correo Electrónico                   | 01/10/2019            | 14   |
| 18052                                | 11/09/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | Dirección de Talento Humano  | 4402                                 | 26/09/2019            | 11   |
| N/A                                  | 12/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 12/09/2019            | 0  |
| N/A                                  | 12/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 12/09/2019            | 0  |
| N/A                                  | 12/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 27/09/2019            | 11   |
| N/A                                  | 13/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 23/09/2019            | 6  |
| N/A                                  | 14/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 23/09/2019            | 6  |
| N/A                                  | 16/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 23/09/2019            | 5  |
| N/A                                  | 17/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 23/09/2019            | 4  |
| N/A                                  | 17/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 23/09/2019            | 4  |
| N/A                                  | 17/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Facultad de Ciencias de la Educación                                     | N/A                                  | 18/09/2019            | 1  |
| N/A                                  | 17/09/2019            |          | x     |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 18/09/2019            | 1  |
| N/A                                  | 17/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 20/09/2019            | 3  |
| N/A                                  | 17/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 23/09/2019            | 4  |
| N/A                                  | 17/09/2019            | X        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 24/09/2019            | 5  |
| N/A                                  | 18/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 20/09/2019            | 2  |
| N/A                                  | 18/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 16/10/2019            | 20   |
| 18702                                | 18/09/2019            |          | X     |         |            |          | 15   | DAD-Dirección Administrativa   | Correo Electrónico                   | 01/10/2019            | 9  |
| N/A                                  | 19/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 23/09/2019            | 2  |
| N/A                                  | 19/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Oficina Aseguramiento de la Calidad                                      | N/A                                  | 25/09/2019            | 4  |
| N/A                                  | 19/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Oficina de Relaciones Internacionales - ORI                              | N/A                                  | 24/09/2019            | 3  |

| NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD | FECHA DE LA SOLICITUD | TIPO     |       |         |            |          | TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles) | DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA  | NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA | FECHA DE LA RESPUESTA | TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles) |
|--------------------------------------|-----------------------|----------|-------|---------|------------|----------|--|--|--------------------------------------|-----------------------|--|
|                                      |                       | PETICIÓN | QUEJA | RECLAMO | SUGERENCIA | DENUNCIA |  |  |                                      |                       |  |
| N/A                                  | 20/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 23/09/2019            | 1  |
| N/A                                  | 20/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 23/09/2019            | 1  |
| N/A                                  | 20/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 23/09/2019            | 1  |
| N/A                                  | 20/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Dirección de Practicas Profesionales                                     | N/A                                  | 23/09/2019            | 1  |
| N/A                                  | 20/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social                           | N/A                                  | 25/09/2019            | 3  |
| N/A                                  | 21/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 24/09/2019            | 2  |
| N/A                                  | 21/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 24/09/2019            | 2  |
| N/A                                  | 21/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Vicerrectoría de Extensión y Proyección Social                           | N/A                                  | 26/09/2019            | 4  |
| N/A                                  | 23/09/2019            |          |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 25/09/2019            | 2  |
| N/A                                  | 23/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 24/09/2019            | 1  |
| N/A                                  | 24/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 25/09/2019            | 1  |
| N/A                                  | 24/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 25/09/2019            | 1  |
| 19060                                | 24/09/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | Secretaría General   | 4556                                 | 08/10/2019            | 10   |
| 19083                                | 24/09/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | GAR-Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                    | 4453                                 | 01/10/2019            | 5  |
| N/A                                  | 25/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 25/09/2019            | 1  |
| N/A                                  | 25/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 26/09/2019            | 1  |
| N/A                                  | 25/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Secretaría General   | N/A                                  | 27/09/2019            | 1  |
| N/A                                  | 25/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Dirección de Bienestar Universitario                                     | N/A                                  | 27/09/2019            | 1  |
| N/A                                  | 26/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 26/09/2019            | 0  |
| N/A                                  | 26/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro de Egresados  | N/A                                  | 27/09/2019            | 1  |
| N/A                                  | 26/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 04/10/2019            | 6  |
| N/A                                  | 26/09/2019            |          |       |         | x          |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 07/10/2019            | 7  |
| 19312                                | 26/09/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | CAC-Consejo Académico  | 4441                                 | 30/09/2019            | 2  |
| 19373                                | 26/09/2019            | X        |       |         |            |          | 20   | Dirección de Bienestar Universitario                                     | 4762                                 | 24/10/2019            | 19   |
| N/A                                  | 27/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 27/09/2019            | 0  |

| NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA SOLICITUD | FECHA DE LA SOLICITUD | TIPO     |       |         |            |          | TÉRMINO PREVISTO PARA RESOLVERLA (en días hábiles) | DEPENDENCIA QUE DIO RESPUESTA  | NÚMERO DE RADICACIÓN DE LA RESPUESTA | FECHA DE LA RESPUESTA | TIEMPO EN EL QUE SE DIO LA RESPUESTA (en días hábiles) |
|--------------------------------------|-----------------------|----------|-------|---------|------------|----------|--|--|--------------------------------------|-----------------------|--|
|                                      |                       | PETICIÓN | QUEJA | RECLAMO | SUGERENCIA | DENUNCIA |  |  |                                      |                       |  |
| N/A                                  | 27/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 27/09/2019            | 0  |
| N/A                                  | 27/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 04/10/2019            | 5  |
| N/A                                  | 27/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 04/10/2019            | 5  |
| N/A                                  | 28/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 30/09/2019            | 1  |
| N/A                                  | 29/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 30/09/2019            | 1  |
| N/A                                  | 30/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Dirección de Desarrollo Estudiantil                                      | N/A                                  | 04/10/2019            | 4  |
| N/A                                  | 30/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Oficina Asesora de Planeación  | N/A                                  | 01/10/2019            | 1  |
| N/A                                  | 30/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico                        | N/A                                  | 04/10/2019            | 4  |
| N/A                                  | 30/09/2019            | x        |       |         |            |          | 10   | Centro para la Regionalización de la Educación y las Oportunidades- CREO | N/A                                  | 02/10/2019            | 1  |
| 19543                                | 30/09/2019            | X        |       |         |            |          | 15   | GNP-Grupo de Nómina y Prestaciones Sociales                              | 4699                                 | 21/10/2019            | 14   |

|  |            |
|--|------------|
| <b>Número de solicitudes recibidas</b>                                     | <b>306</b> |
| <b>Número de solicitudes trasladadas a otra Institución</b>                | <b>0</b>   |
| <b>Número de solicitudes en las que se nego el acceso a la información</b> | <b>0</b>   |