



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA  
 OFICINA DE CONTROL INTERNO  
 SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL DE LA CALIDAD "COGUI"  
 PLAN DE MEJORAMIENTO POR PROCESO

Página 1 de

Código: EI-F06

Versión: 03

Proceso: Gestión de la Calidad  
 Lider de Proceso: Eira Rosario Madera  
 Otros Procesos Participantes: Evaluación de la Gestión y Rendición de Cuentas  
 Fecha de Suscripción (AAAA/MM/DD): 25/03/2015

N°	Situación por Mejorar	Acciones	Objetivo	Descripción de las Metas	Unidad de medida de las Metas	Dimensión de la meta	Fecha iniciación Metas AAAA/MM/DD	Fecha terminación Metas AAAA/MM/DD	Plazo en semanas de las Metas
1	No se evidenció en la pagina web Socialización del Informe de PQRs	Publicación del Informe anual de PQRs en la pagina de Atención al Ciudadano	Mejorar el indice de transparencia asociado a la socialización del informe de PQRs en la pagina web	Enviar por medio de correo electrónico a la Oficina de Control Interno el informe de PQRs para su gestión de publicación ante la Oficina Asesora de Planeación, en la pagina web de Atención al Ciudadano	Mail	1	6/04/2015	6/04/2015	0
				Publicar el Informe de PQRs en la pagina de Atención al Ciudadano	Informe Publicado	1	7/04/2015	15/04/2015	1,142857143
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0
									0

EIRA ROSARIO MADERA  
 Líder del Proceso Gestión de la Calidad