

1. Identificación Grupos de Interés Sistema COGUI+

*“Principio de gestión **Primero la gente**: La Universidad dará prioridad al individuo y a sus interacciones sobre los procesos, modelos y herramientas. Reconocemos la importancia elemental de los miembros de nuestra comunidad universitaria y de los habitantes del territorio que integramos. Se busca adoptar una cultura de bienestar integral que maximice el bienestar y la calidad de nuestros servicios al satisfacer las necesidades de estudiantes, profesores, empleados y colaboradores.”¹*



Ilustración 1. Grupo de interés y/o partes interesadas

¹ Acuerdo Superior 016 de 2023

2. Caracterización grupos de interés del Sistema COGUI+

Tabla 1. Caracterización de necesidades y expectativas de los grupos de interés internos

Grupo de interés y/o parte interesada	Caracterización	Necesidades	Expectativas	Trámite – OPA (otros procedimientos administrativos) - SUIT
Estudiantes	Conformado por los estudiantes activos (presencial o distancia) de programas de pregrado, posgrado y de formación para el trabajo y desarrollo humano. Así como los estudiantes de cursos y programas de educación continua de la Universidad del Magdalena.	<ul style="list-style-type: none"> Programa académico de calidad y pertinente con oferta de valor y a las necesidades del territorio. Plan de estudio actualizado y acorde al mundo laboral. Titulación Apoyo psicológico, afectivo, psicosocial y académico 	<ul style="list-style-type: none"> Selección y admisión con equidad y transparencia Docentes calificados Recursos de apoyo Académico Infraestructura física segura, incluso cuando se presenten eventos climáticos extremos Cumplimiento de normas internas y externas adoptadas por la institución. Programas y servicios pertinentes y adecuados de bienestar universitario. Facilidades y oportunidades para la movilidad Liderazgo y asociatividad estudiantil Política de cero papel Espacios de descansos y acceso seguro para su transporte nocturno hacia lugar de residencia. 	<ul style="list-style-type: none"> Aplazamiento del semestre Reingreso a un programa académico Cancelación de la matrícula académica Transferencia de estudiantes de pregrado Cancelación de la matrícula académica Renovación de matrícula de estudiantes Matrícula a cursos de idiomas Fraccionamiento de Matrícula Cursos intersemestrales Movilidad académica Carnetización Certificado de Notas Préstamo bibliotecario Programa de almuerzos y refrigerios
Docentes	Conformado por docentes e investigadores que tienen vínculo laboral con la Institución	<ul style="list-style-type: none"> Remuneración de acuerdo con la hoja de vida. Reconocimiento salarial por producción intelectual. Formación y cualificación para el desarrollo personal y profesional. Condiciones favorables para realizar investigación y extensión. 	<ul style="list-style-type: none"> Condiciones laborales apropiadas. Recursos e infraestructura segura, incluso cuando se presenten eventos climáticos extremos. Recursos de apoyo académico y tecnológicos para prestar los servicios educativos. Servicios y programas de bienestar laboral. Facilidades y oportunidades para la movilidad nacional e internacional. Prácticas de compras sostenibles con el medio ambiente. Comisiones de estudio Prácticas de compras sostenibles con el medio ambiente Cumplimiento de normas internas y externas adoptadas por la institución. Política de cero papel 	<ul style="list-style-type: none"> Grado de pregrado y posgrado Fraccionamiento de Matrícula Movilidad académica Inscripción aspirantes a programas de posgrados Carnetización Matrícula a cursos de idiomas Préstamo bibliotecario
Personal Administrativo	Conformado por empleados públicos que tendrán una relación legal y reglamentaria con la Institución.	<ul style="list-style-type: none"> Condiciones laborales apropiadas. Remuneración justa. Formación, desarrollo personal y profesional. Servicios y programas de bienestar laboral 	<ul style="list-style-type: none"> Recursos, infraestructura y capacidad técnica para desempeñar sus funciones. Implementación de diferentes modalidades de trabajo Facilidades y oportunidades para la movilidad Carrera Administrativa Recursos e infraestructura segura, incluso cuando se presenten eventos climáticos extremos. 	<ul style="list-style-type: none"> Inscripción aspirantes a programas de posgrados Carnetización Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado Matrícula a cursos de idiomas Préstamo bibliotecario

Grupos de interés del Sistema COGUI+ Universidad del Magdalena

Grupo de interés y/o parte interesada	Caracterización	Necesidades	Expectativas	Trámite – OPA (otros procedimientos administrativos) - SUIT
			<ul style="list-style-type: none"> Prácticas de compras sostenibles con el medio ambiente. Cumplimiento de normas internas y externas adoptadas por la institución. Política de cero papel 	
Sindicato de trabajadores	Conformado por los funcionarios y docentes que se encuentran sindicalizados en la institución	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento acuerdos sindicales Protección de sus derechos 	<ul style="list-style-type: none"> Mecanismos de participación Cumplimiento de normas internas y externas adoptadas por la institución. Condiciones laborales apropiadas. 	<ul style="list-style-type: none"> Inscripción aspirantes a programas de posgrados Carnetización Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado Matrícula a cursos de idiomas
Egresados	Individuo que ha completado con éxito todos los requisitos académicos de su programa, incluyendo la totalidad del plan de estudios y los créditos necesarios, pero que todavía no ha recibido su título oficial	<ul style="list-style-type: none"> Título Oficial 	<ul style="list-style-type: none"> Reputación y reconocimiento de la Institución y de su programa. 	<ul style="list-style-type: none"> Grado de pregrado y posgrado Certificado de paz y salvo
Órganos de gobierno universitario	<p>Son órganos colegiados de gobierno administrativo y académico de la Universidad:</p> <p>El Consejo Superior Universitario</p> <p>El Consejo Académico</p> <p>Los Consejos de Facultad</p> <p>Los Consejos de Programa</p> <p>Los demás establecidos en las normas institucionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Espacios democráticos para la discusión de los intereses de los miembros de la Universidad Formación de calidad Reglas de participación clara y equitativa. 	<ul style="list-style-type: none"> Compromiso y responsabilidad con el proceso de formación. Cumplimiento de la oferta de valor de los programas académicos. Compromiso con la sostenibilidad 	

**Grupos de interés del Sistema COGUI+
Universidad del Magdalena**

Tabla 2. Caracterización de necesidades y expectativas de los grupos de interés externos

Grupo de interés y/o parte interesada	Caracterización	Necesidades y/o Intereses	Expectativas	Trámite – OPA (otros procedimientos administrativos) - SUIT
Graduado	Graduados de programas de pregrado y posgrado en las modalidades ofrecidas por institución. Son el resultado tangible y humano del proceso formativo ofrecido en sus distintas modalidades	<ul style="list-style-type: none"> Oferta de programas de posgrado y de educación continua complementarios a su formación. Información sobre ofertas laborales en las áreas de interés. Programas de educación a lo largo de la vida orientados a la actualización permanente de sus conocimientos. 	<ul style="list-style-type: none"> Reputación y reconocimiento de la Institución y de su programa. Adecuación de la oferta académica Relación permanente y fluida. consolidación de la asociación de egresados participación en las dinámicas de la Universidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Inscripción aspirantes a programas de posgrados Carnetización Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado Matrícula a cursos de idiomas Certificado de Notas Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano
Pensionados	Grupo poblacional importante que agrega valor social, cultural e histórico a la memoria de la institución	<ul style="list-style-type: none"> Atención oportuna y prioritaria Reconocimiento y cumplimiento de los derechos de los pensionados. Servicios y programas de bienestar Asesoría y acompañamiento en el proceso de transición hacia el retiro laboral. 	<ul style="list-style-type: none"> Mecanismos de participación. Fortalecimiento de Asociación de pensionados Actividades de acompañamiento, formación Jornadas de bienestar universitario Participación en programas de educación Actividades de reconocimiento por labores académicas o de servicio. Pago oportuno de la pensión. Información oportuna, confiable y actualizada. Transparencia en la toma de decisiones y manejo eficiente de los recursos. 	
Ministerio de Educación Nacional	Conformada por el MEN y las entidades adscritas al ministerio que cumplen funciones de reglamentación, fomento, control, vigilancia, inspección y acreditación de las Instituciones de Educación Superior: CESU, CONACES, CNA.	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de la misión institucional. Cumplimiento de las normas legales. Información oportuna y confiable. Aseguramiento de la calidad de los procesos de formación. Cobertura en la prestación de servicios. 	<ul style="list-style-type: none"> Re-acreditación institucional. Acreditación y re-acreditación de alta calidad de programas. Acreditación internacional de programas académicos. 	

**Grupos de interés del Sistema COGUI+
Universidad del Magdalena**

Grupo de interés y/o parte interesada	Caracterización	Necesidades y/o Intereses	Expectativas	Trámite – OPA (otros procedimientos administrativos) - SUI
Ministerio del Trabajo	Conformado por el Mintrabajo y las entidades adscritas o vinculadas al sector trabajo, las cuales en conjunto procuran el bienestar de todos los colombianos al construir acuerdos para promover el empleo digno y decente, erradicar la informalidad, construir más y mejores empresas, fomentar la calidad del talento humano.	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de las normas legales laborales. • Empleos dignos y decentes. • Información oportuna y confiable. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que genere valor agregado. • Realizar acompañamiento a emprendedores y pequeñas empresas. • Creación de nuevos empleos. 	
Administración de Riesgos Laborales	Entidad aseguradora de vida que desarrolla sus actividades con los seguros laborales	<ul style="list-style-type: none"> • Pago oportuno de la seguridad social. • Cumplimiento con los requisitos legales en materia de seguridad y salud en el trabajo. • Disponibilidad institucional para la ejecución de actividades de promoción y prevención de riesgos laborales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución en la tasa de accidentalidad y enfermedad laboral. • Conciencia de los riesgos laborales por parte de los trabajadores y el empleador. 	
Entidades gubernamentales y no gubernamentales	Conformada por entidades adscritas al gobierno nacional y territorial en diferentes sectores: educación, salud, industria, comercio, ambiente y desarrollo sostenible, entre otros, así como aquellas que no están adscritas al gobierno nacional y que tienen algún interés específico en la Universidad.	<ul style="list-style-type: none"> • Información oportuna y confiable. • Cooperación interinstitucional para el desarrollo de proyectos, programas y estrategias. • Información sobre objeto y ámbito de funcionamiento de la Institución. • Información pública. • Colaboración en el desarrollo de actividades que involucren a la Institución. • Cumplimiento de las normas legales. • Afiliación y pago oportuno de la seguridad social de los trabajadores independiente de la forma de contratación. • Políticas claras en materia de salud en los entornos de trabajo. • Cálculo del Inventario de emisiones de gases de efecto invernadero GEI. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias. • Cumplimiento de la misión institucional • Desarrollo y participación en convenios de interés compartido. • Información oportuna, confiable y actualizada. • Se invierte en promoción y prevención de enfermedades de salud pública. • Disminución en los indicadores de ausentismo por incapacidad médica de origen común. • custodia con organizaciones o personas autorizadas para el manejo de las historias médicas ocupacionales del personal vinculado a la institución. • Acciones para prevenir o reducir la emisión de gases de efecto invernadero 	

Grupos de interés del Sistema COGUI+ Universidad del Magdalena

Grupo de interés y/o parte interesada	Caracterización	Necesidades y/o Intereses	Expectativas	Trámite – OPA (otros procedimientos administrativos) - SUIT
Sector productivo y proveedores	Empresas del sector privado o Asociaciones Gremiales que demandan los servicios de la Institución. Así mismo se incluyen las organizaciones que requieren servicios de extensión que ofrece la Universidad.	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de la oferta de valor de los servicios contratados. Formación acorde a las necesidades y condiciones del entorno. Programas académicos flexibles articulados con las necesidades a nivel local, nacional e internacional. 	<ul style="list-style-type: none"> Cooperación interinstitucional. Desarrollo y participación en convenios de interés compartido. Profesionales egresados idóneos en el ejercicio profesional. Brindar soluciones a las problemáticas reales del entorno empresarial Transferencia de conocimiento a nivel estratégico, técnico y operativo a las organizaciones. Oferta de productos y servicios amigable con el medio ambiente. 	
Organizaciones de la sociedad civil	Personas de la comunidad que se encuentran organizadas y que desean desarrollar actividades en compañía de la universidad.	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la calidad de vida de sus territorios 	<ul style="list-style-type: none"> Contar con personal capacitado y especializado para el desarrollo de estrategias, programas y proyectos que beneficien a su comunidad. 	
Ciudadanía	Comunidad en general conformada por personas naturales o habitantes de zona rural o urbana, nacionales o extranjeros, con diferentes condiciones socioculturales que se benefician o afectan por las actividades y servicios que desarrolla la Universidad.	<ul style="list-style-type: none"> Información pertinente y oportuna que sea de su interés. Oferta de servicios educativos pertinentes, de calidad y orientada a las necesidades del territorio. 	<ul style="list-style-type: none"> Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias. Cumplimiento de la misión institucional. Presencia en las regiones Oportunidades laborales Medidas para mitigar el impacto ambiental en la prestación del servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> Inscripción aspirantes a programas de posgrados. Inscripción aspirantes a programas de pregrados. Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado. Matrícula aspirantes admitidos a programas de pregrado. Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano.