

## 1. Identificación Grupos de Interés Sistema COGUI+

*“Principio de gestión **Primero la gente**: La Universidad dará prioridad al individuo y a sus interacciones sobre los procesos, modelos y herramientas. Reconocemos la importancia elemental de los miembros de nuestra comunidad universitaria y de los habitantes del territorio que integramos. Se busca adoptar una cultura de bienestar integral que maximice el bienestar y la calidad de nuestros servicios al satisfacer las necesidades de estudiantes, profesores, empleados y colaboradores.”<sup>1</sup>*



Ilustración 1. Grupo de interés y/o partes interesadas

<sup>1</sup> Acuerdo Superior 016 de 2023

## 2. Caracterización grupos de interés del Sistema COGUI+

Tabla 1. Caracterización de necesidades y expectativas de los grupos de interés internos

Grupo de interés y/o parte interesada	Caracterización	Necesidades	Expectativas	Trámite – OPA (otros procedimientos administrativos) - SUIT
Estudiantes	Conformado por los estudiantes activos (presencial o distancia) de programas de pregrado, posgrado y de formación para el trabajo y desarrollo humano. Así como los estudiantes de cursos y programas de educación continua de la Universidad del Magdalena.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa académico de calidad y pertinente con oferta de valor y a las necesidades del territorio.</li> <li>• Plan de estudio actualizado y acorde al mundo laboral.</li> <li>• Titulación</li> <li>• Apoyo psicológico, afectivo, psicosocial y académico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección y admisión con equidad y transparencia</li> <li>• Docentes calificados</li> <li>• Recursos de apoyo Académico</li> <li>• Infraestructura física segura, incluso cuando se presenten eventos climáticos extremos</li> <li>• Cumplimiento de normas internas y externas adoptadas por la institución.</li> <li>• Programas y servicios pertinentes y adecuados de bienestar universitario.</li> <li>• Facilidades y oportunidades para la movilidad</li> <li>• Liderazgo y asociatividad estudiantil</li> <li>• Política de cero papel</li> <li>• Espacios de descansos y acceso seguro para su transporte nocturno hacia lugar de residencia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplazamiento del semestre</li> <li>• Reingreso a un programa académico</li> <li>• Cancelación de la matrícula académica</li> <li>• Transferencia de estudiantes de pregrado</li> <li>• Cancelación de la matrícula académica</li> <li>• Renovación de matrícula de estudiantes</li> <li>• Matrícula a cursos de idiomas</li> <li>• Fraccionamiento de Matrícula</li> <li>• Cursos intersemestrales</li> <li>• Movilidad académica</li> <li>• Carnetización</li> <li>• Certificado de Notas</li> <li>• Préstamo bibliotecario</li> <li>• Programa de almuerzos y refrigerios</li> </ul>
Docentes	Conformado por docentes e investigadores que tienen vínculo laboral con la Institución	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remuneración de acuerdo con la hoja de vida.</li> <li>• Reconocimiento salarial por producción intelectual.</li> <li>• Formación y cualificación para el desarrollo personal y profesional.</li> <li>• Condiciones favorables para realizar investigación y extensión.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condiciones laborales apropiadas.</li> <li>• Recursos e infraestructura segura, incluso cuando se presenten eventos climáticos extremos.</li> <li>• Recursos de apoyo académico y tecnológicos para prestar los servicios educativos.</li> <li>• Servicios y programas de bienestar laboral.</li> <li>• Facilidades y oportunidades para la movilidad nacional e internacional.</li> <li>• Prácticas de compras sostenibles con el medio ambiente.</li> <li>• Comisiones de estudio</li> <li>• Prácticas de compras sostenibles con el medio ambiente</li> <li>• Cumplimiento de normas internas y externas adoptadas por la institución.</li> <li>• Política de cero papel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado de pregrado y posgrado</li> <li>• Fraccionamiento de Matrícula</li> <li>• Movilidad académica</li> <li>• Inscripción aspirantes a programas de posgrados</li> <li>• Carnetización</li> <li>• Matrícula a cursos de idiomas</li> <li>• Préstamo bibliotecario</li> </ul>
Personal Administrativo	Conformado por empleados públicos que tendrán una relación legal y reglamentaria con la Institución.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condiciones laborales apropiadas.</li> <li>• Remuneración justa.</li> <li>• Formación, desarrollo personal y profesional.</li> <li>• Servicios y programas de bienestar laboral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recursos, infraestructura y capacidad técnica para desempeñar sus funciones.</li> <li>• Implementación de diferentes modalidades de trabajo</li> <li>• Facilidades y oportunidades para la movilidad</li> <li>• Carrera Administrativa</li> <li>• Recursos e infraestructura segura, incluso cuando se presenten eventos climáticos extremos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscripción aspirantes a programas de posgrados</li> <li>• Carnetización</li> <li>• Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado</li> <li>• Matrícula a cursos de idiomas</li> <li>• Préstamo bibliotecario</li> </ul>

**Grupos de interés del Sistema COGUI+**  
**Universidad del Magdalena**

Grupo de interés y/o parte interesada	Caracterización	Necesidades	Expectativas	Trámite – OPA (otros procedimientos administrativos) - SUIT
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prácticas de compras sostenibles con el medio ambiente.</li> <li>• Cumplimiento de normas internas y externas adoptadas por la institución.</li> <li>• Política de cero papel</li> </ul>	
Sindicato de trabajadores	Conformado por los funcionarios y docentes que se encuentran sindicalizados en la institución	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento acuerdos sindicales</li> <li>• Protección de sus derechos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mecanismos de participación</li> <li>• Cumplimiento de normas internas y externas adoptadas por la institución.</li> <li>• Condiciones laborales apropiadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscripción aspirantes a programas de posgrados</li> <li>• Carnetización</li> <li>• Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado</li> <li>• Matrícula a cursos de idiomas</li> </ul>
Egresados	Individuo que ha completado con éxito todos los requisitos académicos de su programa, incluyendo la totalidad del plan de estudios y los créditos necesarios, pero que todavía no ha recibido su título oficial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Oficial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reputación y reconocimiento de la Institución y de su programa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grado de pregrado y posgrado</li> <li>• Certificado de paz y salvo</li> </ul>
Órganos de gobierno universitario	Son órganos colegiados de gobierno administrativo y académico de la Universidad:  El Consejo Superior Universitario El Consejo Académico Los Consejos de Facultad Los Consejos de Programa Los demás establecidos en las normas institucionales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espacios democráticos para la discusión de los intereses de los miembros de la Universidad</li> <li>• Formación de calidad</li> <li>• Reglas de participación clara y equitativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromiso y responsabilidad con el proceso de formación.</li> <li>• Cumplimiento de la oferta de valor de los programas académicos.</li> <li>• Compromiso con la sostenibilidad</li> </ul>	

**Grupos de interés del Sistema COGUI+**  
**Universidad del Magdalena**

*Tabla 2. Caracterización de necesidades y expectativas de los grupos de interés externos*

<b>Grupo de interés y/o parte interesada</b>	<b>Caracterización</b>	<b>Necesidades y/o Intereses</b>	<b>Expectativas</b>	<b>Trámite – OPA (otros procedimientos administrativos) - SUIT</b>
Graduado	Graduados de programas de pregrado y posgrado en las modalidades ofrecidas por institución. Son el resultado tangible y humano del proceso formativo ofrecido en sus distintas modalidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta de programas de posgrado y de educación continua complementarios a su formación.</li> <li>• Información sobre ofertas laborales en las áreas de interés.</li> <li>• Programas de educación a lo largo de la vida orientados a la actualización permanente de sus conocimientos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reputación y reconocimiento de la Institución y de su programa.</li> <li>• Adecuación de la oferta académica</li> <li>• Relación permanente y fluida.</li> <li>• consolidación de la asociación de egresados</li> <li>• participación en las dinámicas de la Universidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscripción aspirantes a programas de posgrados</li> <li>• Carnetización</li> <li>• Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado</li> <li>• Matrícula a cursos de idiomas</li> <li>• Certificado de Notas</li> <li>• Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano</li> </ul>
Pensionados	Grupo poblacional importante que agrega valor social, cultural e histórico a la memoria de la institución	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atención oportuna y prioritaria</li> <li>• Reconocimiento y cumplimiento de los derechos de los pensionados.</li> <li>• Servicios y programas de bienestar</li> <li>• Asesoría y acompañamiento en el proceso de transición hacia el retiro laboral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mecanismos de participación.</li> <li>• Fortalecimiento de Asociación de pensionados</li> <li>• Actividades de acompañamiento, formación</li> <li>• Jornadas de bienestar universitario</li> <li>• Participación en programas de educación</li> <li>• Actividades de reconocimiento por labores académicas o de servicio.</li> <li>• Pago oportuno de la pensión.</li> <li>• Información oportuna, confiable y actualizada.</li> <li>• Transparencia en la toma de decisiones y manejo eficiente de los recursos.</li> </ul>	
Ministerio de Educación Nacional	Conformada por el MEN y las entidades adscritas al ministerio que cumplen funciones de reglamentación, fomento, control, vigilancia, inspección y acreditación de las Instituciones de Educación Superior: CESU, CONACES, CNA.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de la misión institucional.</li> <li>• Cumplimiento de las normas legales.</li> <li>• Información oportuna y confiable.</li> <li>• Aseguramiento de la calidad de los procesos de formación.</li> <li>• Cobertura en la prestación de servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Re-acreditación institucional.</li> <li>• Acreditación y re-acreditación de alta calidad de programas.</li> <li>• Acreditación internacional de programas académicos.</li> </ul>	

**Grupos de interés del Sistema COGUI+**  
**Universidad del Magdalena**

Grupo de interés y/o parte interesada	Caracterización	Necesidades y/o Intereses	Expectativas	Trámite – OPA (otros procedimientos administrativos) - SUIT
Ministerio del Trabajo	Conformado por el Mintrabajo y las entidades adscritas o vinculadas al sector trabajo, las cuales en conjunto procuran el bienestar de todos los colombianos al construir acuerdos para promover el empleo digno y decente, erradicar la informalidad, construir más y mejores empresas, fomentar la calidad del talento humano.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de las normas legales laborales.</li> <li>• Empleos dignos y decentes.</li> <li>• Información oportuna y confiable.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que genere valor agregado.</li> <li>• Realizar acompañamiento a emprendedores y pequeñas empresas.</li> <li>• Creación de nuevos empleos.</li> </ul>	
Administración de Riesgos Laborales	Entidad aseguradora de vida que desarrolla sus actividades con los seguros laborales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pago oportuno de la seguridad social.</li> <li>• Cumplimiento con los requisitos legales en materia de seguridad y salud en el trabajo.</li> <li>• Disponibilidad institucional para la ejecución de actividades de promoción y prevención de riesgos laborales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminución en la tasa de accidentalidad y enfermedad laboral.</li> <li>• Conciencia de los riesgos laborales por parte de los trabajadores y el empleador.</li> </ul>	
Entidades gubernamentales y no gubernamentales	Conformada por entidades adscritas al gobierno nacional y territorial en diferentes sectores: educación, salud, industria, comercio, ambiente y desarrollo sostenible, entre otros, así como aquellas que no están adscritas al gobierno nacional y que tienen algún interés específico en la Universidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información oportuna y confiable.</li> <li>• Cooperación interinstitucional para el desarrollo de proyectos, programas y estrategias.</li> <li>• Información sobre objeto y ámbito de funcionamiento de la Institución.</li> <li>• Información pública.</li> <li>• Colaboración en el desarrollo de actividades que involucren a la Institución.</li> <li>• Cumplimiento de las normas legales.</li> <li>• Afiliación y pago oportuno de la seguridad social de los trabajadores independiente de la forma de contratación.</li> <li>• Políticas claras en materia de salud en los entornos de trabajo.</li> <li>• Calculo del Inventario de emisiones de gases de efecto invernadero GEI.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias.</li> <li>• Cumplimiento de la misión institucional</li> <li>• Desarrollo y participación en convenios de interés compartido.</li> <li>• Información oportuna, confiable y actualizada.</li> <li>• Se invierta en promoción y prevención de enfermedades de salud pública.</li> <li>• Disminución en los indicadores de ausentismo por incapacidad médica de origen común.</li> <li>• custodia con organizaciones o personas autorizadas para el manejo de las historias médicas ocupacionales del personal vinculado a la institución.</li> <li>• Acciones para prevenir o reducir la emisión de gases de efecto invernadero</li> </ul>	

**Grupos de interés del Sistema COGUI+**  
**Universidad del Magdalena**

Grupo de interés y/o parte interesada	Caracterización	Necesidades y/o Intereses	Expectativas	Trámite – OPA (otros procedimientos administrativos) - SUIT
Sector productivo y proveedores	Empresas del sector privado o Asociaciones Gremiales que demandan los servicios de la Institución. Así mismo se incluyen las organizaciones que requieren servicios de extensión que ofrece la Universidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de la oferta de valor de los servicios contratados. Formación acorde a las necesidades y condiciones del entorno.</li> <li>• Programas académicos flexibles articulados con las necesidades a nivel local, nacional e internacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cooperación interinstitucional. Desarrollo y participación en convenios de interés compartido. Profesionales egresados idóneos en el ejercicio profesional.</li> <li>• Brindar soluciones a las problemáticas reales del entorno empresarial</li> <li>• Transferencia de conocimiento a nivel estratégico, técnico y operativo a las organizaciones.</li> <li>• Oferta de productos y servicios amigable con el medio ambiente.</li> </ul>	
Organizaciones de la sociedad civil	Personas de la comunidad que se encuentran organizadas y que desean desarrollar actividades en compañía de la universidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la calidad de vida de sus territorios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contar con personal capacitado y especializado para el desarrollo de estrategias, programas y proyectos que beneficien a su comunidad.</li> </ul>	
Ciudadanía	Comunidad en general conformada por personas naturales o habitantes de zona rural o urbana, nacionales o extranjeros, con diferentes condiciones socioculturales que se benefician o afectan por las actividades y servicios que desarrolla la Universidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información pertinente y oportuna que sea de su interés.</li> <li>• Oferta de servicios educativos pertinentes, de calidad y orientada a las necesidades del territorio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de obligaciones legales y reglamentarias.</li> <li>• Cumplimiento de la misión institucional.</li> <li>• Presencia en las regiones</li> <li>• Oportunidades laborales</li> <li>• Medidas para mitigar el impacto ambiental en la prestación del servicio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inscripción aspirantes a programas de posgrados.</li> <li>• Inscripción aspirantes a programas de pregrados.</li> <li>• Matrícula aspirantes admitidos a programas de posgrado.</li> <li>• Matrícula aspirantes admitidos a programas de pregrado.</li> <li>• Inscripción y matrícula a programas de trabajo y desarrollo humano.</li> </ul>