

Dirección Estratégica y Aseguramiento de La Calidad

»» El Rector y su Equipo Directivo, se comprometen con la realización de todas las acciones que permitan administrar con eficiencia, eficacia, efectividad, competencia, integridad, transparencia y responsabilidad pública, guiando las acciones de la Institución hacia el cumplimiento de su misión en el contexto de los fines sociales del Estado.

»» COMPROMISO CON LA ATENCIÓN DE USUARIOS

Ofrecer servicios con transparencia para los usuarios y oportunidad en la información, con tiempos de respuesta medibles y competitivos, soportados en acuerdos de servicio internos

»» PARADIGMAS DE GESTIÓN Co – creando con la Comunidad

Consultar a los empleados y usuarios para mejorar los servicios por encima de grandes firmas consultoras



**Política de
Integridad y Buen
Gobierno**

**Ac.Sup
28/2018**



Incluyente
Innovadora

COMPROMETIDA

Periodo 2024-2028



Código de Integridad Académica

Política de Integridad y Buen Gobierno

Valores fundamentales que deben aplicar los miembros de la comunidad, y que facilitan la atención de usuarios y afianza la impronta Unimagdalena

Honestidad

Es la búsqueda de la verdad y el conocimiento a través de la honestidad intelectual y personal, debido que es la base indispensable de la enseñanza, el aprendizaje, la investigación y el servicio, y un requisito previo y necesario para la plena realización de la confianza, justicia, respeto, responsabilidad y coraje.

Confianza

Es la gestión transparente y eficiente que fomentan y respaldan el libre intercambio de ideas, lo que a su vez permite que la calidad educativa alcance su máximo potencial. La confianza es recíproca, ser confiable y permitirse confiar.

Justicia

Es comunicar las expectativas con claridad, es mantener principios de integridad académica y predicar con el ejemplo, a través de estándares y prácticas transparentes que respaldan la equidad en las interacciones con la comunidad.

Respeto

Es valorar la naturaleza diversa, cooperativa y participativa del aprendizaje, es honrar y considerar las diferentes opiniones e ideas, reconociéndolos como individuos. El respeto es una responsabilidad individual y colectivo.

Responsabilidad

Es un deber individual y una preocupación compartida. Descansa sobre cimientos del deber personal, junto con la voluntad de individuos y grupos para predicar con el ejemplo, mantener estándares acordados y tomar medidas al encontrarse con malas acciones.

Coraje

Es desarrollar y mantener la integridad en la comunidad, es generar y promover oportunidades para la toma de decisiones, para aprender de éstas y permitirse crecer, a través de un proceso iterativo, como características entrelazadas y dependientes.



BUENAS PRACTICAS

En la Atención a USUARIOS

1 Actitud

Brindemos siempre un trato amable y cordial. Tu actitud será la primera impresión del servicio que se presta en la Universidad.

2 Escucha

Esta atento a las solicitudes de la comunidad. Presta toda tu atención para conocer su necesidad. Agradecerán tu interés y tiempo.

3 Oportunidad

Sea cual sea el medio a través del cual se genere una solicitud, su atención debe ser oportuna.

4 Solución

Si no puedes dar un respuesta a la solicitud, guía y redirige al usuario hasta las áreas donde pueden dar solución a su requerimiento.

***La Calidad empieza en las personas,
no en las cosas...!!!***

*La calidad de mi
servicio es la mejor
garantía de la
satisfacción de mis
usuarios.*



Incluyente
Innovadora

COMPROMETIDA

Periodo 2024-2028

