



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2014



Vamos por la Acreditación Institucional!



CERTIFICADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



CALIFICACIÓN





PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2014

PRESENTACIÓN

Con el propósito de dar cumplimiento a los decretos 2482 y 2641 expedidos en 2012, que establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión, así como la metodología de diseño y seguimiento de la estrategia planteada, la Universidad ha venido adelantado un trabajo de definición de las estrategias para luchar contra la corrupción y mejorar la atención al ciudadano.

Es importante recalcar que en el curso de la definición de las acciones específicas y la ejecución de las diferentes etapas, se irán surtiendo cambios hacia una estrategia institucional anticorrupción.

A continuación se incluyen las acciones a desarrollar en cada uno de los aspectos para esta vigencia en cada uno de los elementos fundamentales:

- Mapa de riesgos de corrupción y las medidas para mitigarlos
- Parámetros generales para la racionalización de trámites
- La rendición de cuentas institucional
- Una estrategia de Servicio al Ciudadano



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2014

Componente 1

MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN



*Vamos por la
Acreditación
Institucional!*



CERTIFICADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



CALIFICACIÓN



Componente 1: MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN

Actividades	Entregable	Fecha		Responsables	Financiación
		Inicio	Fin		
Identificar riesgos de corrupción para los procesos misionales	Mapa de riesgos de corrupción	Febrero	Junio	Oficina de Control Interno	Plan de Acción Institucional 2014 Proyecto: Fortalecimiento al Sistema de Gestión de la Calidad
		Marzo	Junio	Grupo de Gestión de la Calidad Líderes de proceso	
Construir el mapa de riesgos de corrupción Institucional					



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2014

Componente 2

ESTRATEGIA ANTITRÁMITES



*Vamos por la
Acreditación
Institucional!*



CERTIFICADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



CALIFICACIÓN



Componente 2: **ESTRATEGIA ANTITRÁMITES**

Actividades	Entregable	Fecha		Responsables	Financiación
		Inicio	Fin		
Identificar los trámites eliminados o modificados por ley	Informe de Racionalización de Trámites	Febrero	Marzo		
Revisar procesos, procedimientos y normas	Procedimientos ajustados	Marzo	Abril	Oficina Asesora Jurídica	Capacidad instalada
	Cronograma de actividades	Abril	Abril	Secretaría General	
Socializar procedimientos definidos	Material de socialización y registro fotográfico de las jornadas	Mayo	Julio		



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2014

Componente 3

ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS



*Vamos por la
Acreditación
Institucional!*



CERTIFICADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



CALIFICACIÓN



Componente 3: ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Actividades	Entregable	Fecha		Responsables	Financiación
		Inicio	Fin		
Definición de estrategias y lineamientos para la creación e implementación del nuevo portal web institucional	Propuesta definitiva	Junio	Diciembre	Grupo de Servicios Tecnológicos	Plan de Acción Institucional 2014 Proyecto: Fortalecimiento de los Sistemas de Información
Presentar para estudio y aprobación del Consejo de Planeación la guía para la realización de las actividades de rendición de cuentas propuesta	Guía de Rendición de Cuentas Aprobada	Enero	Abril	Oficina Asesora de Planeación	Capacidad instalada
Establecer cronograma para las actividades institucionales de rendición de cuentas en el 2014	Cronograma de actividades de rendición de cuentas	Enero	Abril	Consejo de Planeación	Capacidad instalada

Actividades	Entregable	Fecha		Responsables	Financiación
		Inicio	Fin		
Diseñar un formato que sirva para evaluar el desarrollo de las diferentes acciones de rendición de cuentas	Formato de evaluación de acciones de rendición de cuentas	Enero	Abril	Oficina Asesora de Planeación	Capacidad instalada
Elaborar informe semestral que permita visualizar el resultado del ejercicio de rendición de cuentas (2014 - I)	Informe institucional de actividades de rendición de cuentas (2014 - I)	Octubre	Diciembre	Oficina Asesora de Planeación	Capacidad instalada
Realizar actividades de capacitación para promover actividades de rendición de cuentas	Informe de resultados	Enero	Julio	Dirección de Talento Humano	Plan de Acción Institucional 2014 Proyecto: Capacitación y Formación del Talento Humano



PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2014

Componente 4

MECANISMO PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO



*Vamos por la
Acreditación
Institucional!*



CERTIFICADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD



CALIFICACIÓN



Componente 4: MECANISMO PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO

Actividades	Entregable	Fecha		Responsables	Financiación
		Inicio	Fin		
Implementar la señalización institucional para la orientación al ciudadano	Señalización	Enero	Diciembre	Vicerrectoría Administrativa	Plan de Compras
Diseñar e implementar mecanismos de atención al ciudadano en línea.	Chat, videoconferencia, redes sociales habilitados	Julio	Diciembre	Grupo de Servicios Tecnológicos CIDS	Plan de Acción Institucional 2014 Proyecto: Fortalecimiento de los Sistemas de Información

Actividades	Entregable	Fecha		Responsables	Financiación
		Inicio	Fin		
		Habilitar un espacio de interacción en línea en el sitio web para encuestas de opinión.	Sitio web de encuestas de opinión		
Habilitar mecanismos de suscripción a servicios de información	Mecanismos de suscripción habilitados	Julio	Diciembre	Grupo de Servicios Tecnológicos	Plan de Acción Institucional 2014 Proyecto: Fortalecimiento de los Sistemas de Información
Construir un sistema de registro de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias	Sistema de registro en funcionamiento	Junio	Diciembre	Grupo de Gestión Documental	Plan de Acción Institucional 2014 Proyecto: Fortalecimiento de la Gestión Documental

Actividades	Entregable	Fecha		Responsables	Financiación
		Inicio	Fin		
		Identificar las necesidades de espacios físicos y de facilidades estructurales para la atención a personas en situación de discapacidad, niños, niñas, mujeres gestantes y adultos mayores	Documento diagnóstico		
Elaborar Plan de Intervención para atender a personas en situación de discapacidad, niños, niñas, mujeres gestantes y adultos mayores	Plan de Intervención elaborado	Enero	Julio	Comité Paritario de Salud Ocupacional	Capacidad instalada
Realizar actividades de capacitación y sensibilización en el servicio al ciudadano para los servidores públicos	Informe de resultados de las actividades de capacitación	Junio	Diciembre	Dirección de Talento Humano	Plan de Acción Institucional 2014 Proyecto: Capacitación y Formación del Talento Humano